



FRANCE ACTIVE NOUVELLE-AQUITAINE *Un mouvement, des réussites*

PROTÉGER • INVESTIR • AGIR

RAPPORT
D'ENGAGEMENT

2022 - 2023



FRANCE ACTIVE
Les entrepreneurs engagés
NOUVELLE-AQUITAINE



ÉDITO

FAIRE MOUVEMENT ENSEMBLE

Jérémy Bremaud

Président de France Active Nouvelle-Aquitaine

Partager nos constats à la sortie de la crise sanitaire et au regard de l'urgence climatique, se donner un nouveau cap et se projeter à moyen terme. Ce travail de fond a été conduit tout au long de l'année 2022 ; nous l'avons traduit dans notre projet stratégique à horizon 2025. Cette démarche s'est inscrite dans les pas des nouvelles orientations de notre réseau, et dans la réaffirmation de notre objectif central « soutenir les initiatives entrepreneuriales qui mettent la performance au service de leur impact social, territorial et écologique ».

Plus qu'un projet stratégique, c'est une ligne de conduite que nous cherchons à mettre en œuvre dès cette année 2022 et qui est structuré en 4 axes

complémentaires.

En finançant la création ou le développement de 549 entreprises néo-aquitaines et en accompagnant 313 structures de l'ESS dans le cadre du DLA ou de dispositifs d'amorçage, nous avons mis notre expertise au service des entrepreneurs engagés du territoire. Par nos actions de financement et d'accompagnement nous participons à **créer une économie du lien**.

Cet objectif ne peut être atteint qu'à condition d'**agir en résonance avec les territoires**. Fort de près de 30 points de contacts sur l'ensemble de la Région (dont 12 antennes), nous nous appuyons sur notre proximité pour

ENTREPRENEURS ET ENGAGÉS, *Vers un nouvel horizon*

Penser la crise et la dépasser, c'est dans cette dynamique que nous avons travaillé pour construire nos orientations stratégiques 2025. Elles exprimeront notre ambition et apporteront une pierre à l'édifice pour répondre aux enjeux de :

- Cohésion territoriale, à travers l'émergence, l'accompagnement et le soutien aux initiatives économiques qui participent à une occupation équilibrée du territoire et qui apportent des services publics.
- Solidarité, en participant à l'inclusion financière et en sécurisant l'accès à des outils financiers pour les entrepreneurs.

➤ Innovation financière, en se questionnant avec nos partenaires bancaires, publics et les citoyens sur le sens de l'argent et sa plus-value pour tendre vers une société plus durable.

➤ Reconnaissance, d'un entrepreneuriat intégrant les enjeux de transition grâce au mouvement des entrepreneurs engagés en Nouvelle-Aquitaine.

Bien plus qu'un modèle à penser, une démarche, un engagement au service des transitions, du lien social, de l'inclusion, pour un entrepreneuriat qui agit de façon solidaire et collective.

répondre au mieux aux besoins, créer des connexions entre les entrepreneurs et structurer des filières créatrices d'impact. Sensibles aux territoires fragiles, 49 % de nos interventions se font en quartiers politique de la ville ou en territoires ruraux.

Les partenariats construits depuis plus de 20 ans en Nouvelle-Aquitaine nous mettent en position d'**investir la finance**, c'est-à-dire : faire bouger les lignes pour transformer la finance au service de l'engagement. C'est à ce titre que nous nous sommes engagés dans la plateforme Yuzu (<https://yuzu-lotetgaronne.org>) aux côtés de nombreux partenaires ou que nous poursuivons nos efforts

d'intermédiation entre les entrepreneurs engagés du territoire et les financeurs.

Enfin, et parce que nous sommes convaincus qu'une véritable transformation ne peut être portée par un acteur seul, aussi important soit-il, nous nous sommes structurés pour **faire mouvement**. Nous préparons une ouverture renforcée de notre gouvernance aux entrepreneurs et avons structuré une offre de service à destination de la communauté des entrepreneurs engagés, pour accompagner et accélérer leur transition.

Si vous êtes intéressés pour vous engager à nos côtés, rejoignez le mouvement !

POUR UN ENTREPRENEURIAT solidaire et inclusif

En 2022, France Active Nouvelle Aquitaine a su accompagner les entrepreneurs les plus fragiles comme ceux qui placent l'utilité sociale au cœur de leur projet. Nous avons su protéger les entrepreneurs en phase de création et soutenir les entrepreneurs les plus engagés quel que soit l'avancement de leur projet.



S'ENGAGER POUR DES ENTREPRISES ENGAGÉES ET PÉRENNES

- **Je m'engage** = Créer mon emploi, redynamiser mon territoire
- **Je suis engagé** = Opérer plusieurs engagements inscrivant l'entreprise dans une démarche vertueuse
- **Je change la société** = Objectif principal : la recherche d'utilité sociale (ESS)
- **77 % je m'engage, 15 % je suis engagé, 8 % je change la société**
- **121** des entreprises développent au moins deux axes de l'engagement

SOUTENIR LES ENTREPRENEURS

- **60 bénévoles mobilisés** dans nos instances et auprès des entrepreneurs
- Une équipe de **44 salariés** et mécénats de compétence
- **12 antennes** réparties sur la région
- Plus de **120 comités d'engagement** par an
- **8,6 M€ de fonds** en gestion pour investir dans les associations
- **2 établissements financiers** mutualisés dans le réseau, France Active Garantie et France Active Investissement



CHIFFRES ESSENTIELS EN NOUVELLE AQUITAINE 2022



26,8 M€
mobilisés auprès
de **549** entreprises



2021
emplois créés
ou consolidés



2195
entrepreneurs
accompagnés



CONSEIL



pour bâtir votre stratégie financière (évaluation des besoins et solution de financement, appui à la relation bancaire et au montage financier)



FINANCEMENT SOLIDAIRE



adapté aux besoins et au stade de vie de votre projet (prêts, garanties de prêts bancaires, primes, investissements en fonds propres)



CONNEXION



pour accéder à un réseau d'entrepreneurs et de partenaires économiques (mise en relation avec les acteurs locaux, intégration à notre communauté)

France Active Nouvelle-Aquitaine (FANA) fait partie du premier réseau national associatif qui soutient l'Économie sociale et solidaire.

Nous accompagnons et finançons des projets innovants qui améliorent l'emploi, le développement des territoires et la lutte contre les inégalités. Nous proposons des services structurés autour d'un triptyque commun : Conseiller, Financer et Connecter. Avec une mission : accélérer la réussite des entrepreneurs et les accompagner à être acteurs d'une société plus solidaire et durable.





DONNER UNE CHANCE À TOUS D'ENTREPRENDRE



75 %
des créateurs
financés en
2022 sont des
demandeurs
d'emploi



35 %
des créateurs
financés en 2022
sont en situation
de grande
précarité



53 %
des créateurs
financés en
2022 sont des
entrepreneuses



94 %
des entrepreneurs
n'ont pas
de caution
personnelle sur
le prêt bancaire



FOCUS

Les primes, un coût de pouce essentiel pour les entrepreneurs et les territoires

Les entrepreneurs que nous accompagnons ont généralement de faibles apports personnels, alors que c'est un facteur déterminant pour accéder au crédit bancaire.

Pour renforcer les trésoreries au démarrage, en 2022 le partenariat se poursuit avec le FAPE EDF qui soutient des projets en ZRR (prime : 2 000 €) et mobilisé les primes de l'Etat avec le programme « Inclusion par le Travail Indépendant » pour les jeunes.

D'autres territoires, comme la CDA de La Rochelle, accompagnent les nouvelles créations en versant une subvention de 3 000 €/emploi créé aux structures financées par France Active. Dans le Lot-Et-Garonne, une prime de revitalisation permet de soutenir des projets et la création d'emploi.



47

Primes de revitalisation
+ prime FAPE
+ prime La Rochelle

Parce que nous croyons à la dimension inclusive et solidaire de l'entrepreneuriat, FANA accompagne celles et ceux qui rencontrent des difficultés dans l'accès au financement bancaire. Issus des territoires les plus fragiles, personnes en situation de précarité ou rencontrant des formes de discrimination, nous les accompagnons dans la création de leur projet en nous portant garant auprès de leur banque et en mobilisant les lignes de prêts d'honneur. En définitive, nous mettons tout en œuvre pour protéger leur parcours d'entrepreneurs et les accompagnons dans leur démarche d'engagement.

LE PROGRAMME

Inclusion par le travail indépendant

Depuis juin 2021, FANA déploie le programme Inclusion par le Travail Indépendant porté par le ministère du Travail, de l'Emploi et l'Insertion en faveur des créateurs d'entreprise les plus fragiles.

Cette action apporte une dimension complémentaire à nos interventions en proposant un accompagnement renforcé auprès de ces publics. Cela se traduit par des séances d'informations et de conseil autour des thèmes les plus utiles aux créateurs d'entreprises : protection et sécurisation de

leur parcours, sensibilisation au numérique, pédagogie financière, relation bancaire, sensibilisation à l'engagement. Pour ce faire, nous travaillons avec des partenaires qui complètent l'intervention de nos chargés en financement.

En 2022, plus de 200 personnes ont été concernées par cette action, la moitié d'entre elles ont bénéficié des ateliers ou webinaires proposés, et 57 jeunes ont perçu la prime de l'Etat.

GARANTIR *pour protéger*

Protéger l'entrepreneur dans sa prise de risque est une des missions premières de notre mouvement associatif. Nous le faisons plus particulièrement auprès des publics les plus fragiles rencontrant des difficultés d'accès à la banque. Avec nos solutions de garanties d'emprunts bancaires, nous consolidons la relation entre l'entrepreneur et son banquier en contribuant au développement d'une confiance réciproque. Dans certains cas, nous pouvons protéger jusqu'à 80 % du montant du prêt en cas de défaillance de l'entrepreneur. Sur notre territoire, nous avons en 2022 financé 503 entrepreneurs et mobilisé nos garanties

pour leur donner toutes les chances de réussir. De plus, notre intervention limite dans plus de 94 % des cas le recours aux cautions personnelles des entrepreneurs.

Cette action est rendue possible grâce à nos partenariats avec la quasi-totalité des banques de notre territoire qui partagent avec nous la volonté d'inclure les publics les plus fragiles dans le développement économique. Et pour ce faire, nous comptons sur le soutien constant de la Région Nouvelle Aquitaine et de l'Etat qui contribuent conjointement à nos fonds de garantie.

23,3 M€

de prêts bancaires
garantis

50 733 €

montant moyen du
prêt bancaire

26,79 %

des créateurs financés
en 2022 ont moins de
30 ans

PARTENAIRE

Délégation du droit des femmes

La volonté, l'ambition, sont parfois contrariés ou ralentis par des freins invisibles, chez les femmes. En réponse à ce constat, sous l'égide de la Délégation Départementale au Droit des Femmes et à l'Égalité de Corrèze, les acteurs de l'accompagnement à l'emploi et à la création d'entreprise travaillent ensemble pour lever ces freins grâce à un réseau de marrainage. La contribution à l'animation de ce réseau par FANA s'inscrit pleinement dans sa volonté de développer l'entrepreneuriat au féminin et complète son action grâce aux outils de garantie dédiés aux femmes. Certaines filleules ont pu bénéficier de leur accompagnement financier pour concrétiser leur projet en parallèle de l'action de marrainage.

Marie Renard

Déléguee aux Droits des Femmes et à l'Égalité



L'ENTREPRENEURIAT féminin et engagé

Le Sister café est un concept inédit qui a ouvert durant l'été 2022 et c'est Rosemary Leroy qui en a eu l'idée. Elle est venue s'installer à Bort les Orgues là où toute sa famille maternelle vit. Affectueusement surnommée Rozy, elle a racheté le fonds de commerce de L'Officine, 131 rue de Paris, pour y ouvrir Sister café, une enseigne de gourmandises sucrées, salées et boissons. Avec une décoration à la fois raffinée et design, Sister café propose le midi quiches, salades, sandwiches, gâteaux Maison... à consommer sur place ou à emporter. Et tout au long de la journée, boissons et pâtisseries.

Rozy organise de nombreuses activités (atelier junior « Mon moment magique » ; concerts...) pour satisfaire un besoin de convivialité et faire de son établissement un véritable lieu de vie.

Rosemary, d'où vient l'idée du Sister Café ?

C'est un retour aux sources et la concrétisation d'un joli projet professionnel. Après des études de musique puis une expérience de chanteuse professionnelle (soul-jazz-pop), j'ai travaillé 2 ans dans un salon de thé à Bordeaux. Le concept me plaisait énormément et j'ai décidé de monter un café du même genre ici, aux confins de l'Auvergne et du Limousin. Les gens veulent revenir vers des lieux d'échange plus conviviaux, La deuxième salle de l'établissement permet de promouvoir les artistes et artisans locaux en organisant divers ateliers de partage des connaissances pour grands et petits.

Charlotte, quels étaient les premiers besoins de Rozy lorsqu'elle est venue vous voir ?

Rozy n'avait que peu d'apport et peu d'épargne de précaution avant de s'installer. Afin de limiter le risque du projet entrepreneurial sur sa situation personnelle et d'accéder à un financement bancaire dans les meilleures conditions, Rozy a ainsi été orientée par la banque vers notre réseau.

Mais, au-delà de l'outil de garantie, la banque, tout comme Rozy, ont souhaité bénéficier de notre analyse sur le projet et son environnement afin de renforcer ses chances de pérennité et de bénéficier des recommandations du comité si ce dernier statuait favorablement.

Rosemary Leroy

Gérante du Sister Café à Bort les Orgues - Corrèze



Charlotte Malaurie

Responsable territoriale
France Active Nouvelle Aquitaine

Laura Da Costa

Conseiller clientèle professionnelle
Banque Chalus



Des informations sur les aides locales mobilisables étaient également recherchées ainsi que l'intégration dans le parcours Accès + afin d'être en mesure de participer à des ateliers, des webinaires visant à enrichir notre accompagnement autour de trois axes (pédagogie financière, protection et sensibilisation numérique) et de bénéficier d'une prime

Rosemary, quel regard portez-vous sur le dispositif Accès + et l'accompagnement de FANA ?

J'ai pu bénéficier d'une prime de 3 K€ et ai participé à des ateliers et webinaires qui ont permis de sécuriser mon projet et développer mes compétences entrepreneuriales. Ces moments d'échanges ont aussi été l'occasion de partager avec d'autres porteurs de projet, chefs d'entreprises et de communiquer sur mon activité !

J'ai été très satisfaite de mon accompagnement par FA et ma conseillère a été à l'écoute de mon projet et de ma manière de le faire évoluer ; elle m'a apportée de l'aide et des conseils, notamment d'un point de vue financier et rentabilité. Je suis extrêmement reconnaissante de cet accompagnement

Laura, que reteniriez-vous du projet de Rozy ? En quoi est-il exemplaire ?

Jeune femme dynamique, motivée et expérimentée dans le domaine de la restauration, Mademoiselle Leroy reprend une affaire qui jouit déjà d'une clientèle d'habitueux tout en insufflant de la modernité et des services nouveaux. Son projet est apprécié dans la région et son business plan est prudent et maîtrisé. La Banque Chalus est heureuse d'avoir pu soutenir ce projet qui fait sens avec la politique de nos collectivités locales qui tendent à redynamiser les centres villes. Ainsi nous avons souhaité accompagner Mlle Leroy et bâtir ensemble ce beau projet synonyme d'échanges, de partage et de saveurs.

Il est essentiel d'accompagner les entrepreneurs locaux dans la réalisation de leurs projets. Notre association avec France Active & La Banque Chalus est un signe fort de confiance et de soutien aux initiatives ayant pour vocation de dynamiser notre territoire.

LES CHIFFRES DU DOSSIER



Garantie égalité
femmes de

80 %

sur un prêt
bancaire de

75 K€

Primes Accès +
de

3 K€



Le réseau France Active tisse des liens privilégiés avec le secteur bancaire afin de faciliter l'accès à la bancarisation des entrepreneurs. Localement, plusieurs banques sont administratrices de France Active Nouvelle-Aquitaine (Crédit Coopératif, plusieurs caisses du Crédit Mutuel, de la Caisse d'Épargne, du Crédit Agricole, de la BNP) et partagent une vision commune sur le soutien à un entrepreneuriat inclusif et/ou engagé.

Au cours de l'année 2022, les ¾ des prêts bancaires adossés aux projets soutenus sont accordés pas ces banques. Ce cadre de collaboration n'exclut pas la possibilité de travailler avec toutes les banques de la place, comme cela est le cas avec l'entreprise Sister Café et la banque Chalus.

Stephane Pardonnet

Directeur Général France
Active Nouvelle Aquitaine



58 %

des créateurs d'entreprise
soutenus ont le niveau bac
ou infra

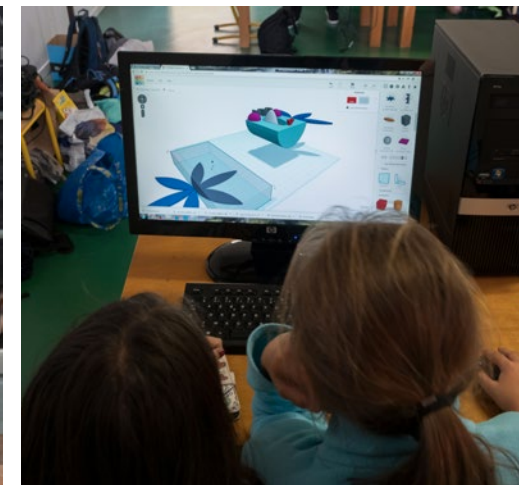
APPORTER DES REPONSES FINANCIÈRES ADAPTÉES À L'ENGAGEMENT

Parce que nous croyons que l'entrepreneuriat répond aux défis sociaux et écologiques, nous développons une politique de financement adaptée aux entrepreneurs les plus engagés. Notre soutien s'accroît en fonction de la capacité de l'entrepreneur à développer un projet qui place l'utilité sociale, la transition environnementale, l'ancrage territorial au cœur de son modèle. Du financement à l'investissement, notre approche est résolument solidaire.

23,3 M€
de prêt bancaire garanti

3,2 M€
de prêt solidaire
France Active et prêt
d'honneur BPI

267 K€
de primes



de gauche à droite : Jean-Luc Giordana (CD47), Julie Lavit (Iés), Alicia Sabariaut (FANA), Stéphane Pardonnet (FANA), Ludvine Bevilacqua (CD47) et Camille Lenne (jadopte)

NOTRE MÉTIER *d'investisseur*

Notre métier d'investisseur solidaire connaît depuis ces dernières années un véritable tournant puisque nous y intégrons toutes les dimensions prioritaires de l'engagement pour répondre aux défis sociaux et écologiques. Emplois, territoire, écologie, lien social et gouvernance sont au cœur de nos actions de financement. Notre offre d'investisseur évolue pour soutenir les démarches d'investissement structurant et accompagner la transformation et les transitions du plus grand nombre d'entreprises engagées dans un contexte en mutation.

Dès 2023, notre réseau proposera **des financements patients et souples** plus adaptés à leurs spécificités. Cette nouvelle offre se caractérisera autour de 4 enjeux : **Patient, Sur mesure, Renforcée** (sur les phases de vie sensibles et auprès des associations) et **Associée** à l'écosystème (pour travailler ensemble dans un objectif commun).

En 2022, nous avons conseillé 260 entreprises et financé 104 structures en leur donnant ainsi les moyens de préserver l'utilité sociale de leur projet. Notre politique d'investissement s'inscrit dans la durée et répond pleinement aux enjeux de notre territoire.

104

projets financés relèvent
de l'ESS en 2022

2,9 M€

d'investissements de
France Active Nouvelle
Aquitaine (fonds propres et
quasi-propres)

FRANCE ACTIVE INVESTIT *pour développer l'autopartage - CITIZ*

Citiz à Bordeaux est un service d'autopartage géré par la SCIC AutoCool, membre du réseau national coopératif Citiz. Les 200 voitures en libre-service sont utilisées par des particuliers et des professionnels pour 1h, 1 journée ou davantage (courses, rdv pro, loisirs...).

L'intérêt collectif de l'autopartage est lié à la démotorisation, au report modal et à l'accès moins inégalitaire à la mobilité voiture.

Dans le cadre d'un appel d'offres de la Ville de Bordeaux et du triplement de la flotte d'ici 2025, Citiz s'est rapproché de France Active Nouvelle-Aquitaine et de la Banque des Territoires pour renforcer sa capacité d'investissement à travers l'émission de 550 k€ de titres participatifs à part égale. En venant renforcer les fonds propres, ces titres jouent un effet levier indispensable sur le développement.

TÉMOIGNAGE

YUZU - La finance solidaire citoyenne

France Active, acteurs de la finance solidaire a répondu favorablement à la demande du département du Lot-et-Garonne, pour coconstruire et coanimer un dispositif favorisant finance citoyenne et soutien à l'Économie sociale et solidaire.

Lancé le 31 mars dernier, l'outil de financement citoyen « YUZU » concrétise la volonté de la Présidente du Conseil départemental de Lot-et-Garonne, de développer un nouveau mode de financement participatif et local ayant pour but d'impliquer les citoyens dans des projets « porteurs de sens ». L'objectif principal de ce dispositif est d'accompagner des projets lot-et-garonnais issus de l'Économie sociale et solidaire engagés notamment dans la cohésion territoriale et la transition écologique.

YUZU permettra à travers une procédure de sélection collective (avec bien sûr France Active mais aussi J'Adopte un projet et lés), d'aller solliciter les citoyens lot-et-garonnais pour financer leurs projets d'économie sociale et solidaire, soit par du Don, soit par de l'investissement (Equity).

Le Département s'associera pleinement à l'enthousiasme de la population manifesté sur la plateforme de levée de fonds, en abondant à parité : 1 € citoyen = 1 € départemental dans la limite de 3 000 € maximum par projet pour le don et 20 000 € maximum par projet d'investissement.

« YUZU se veut un dispositif unique et innovant, notamment par l'engagement du Département à doubler les apports des citoyens mais également par le choix laissé à ces derniers de soutenir les projets par des Dons ou de l'Equity. »

Jean-Luc Giordana

Directeur adjoint au Conseil Départemental 47



Nicolas Guenro
Directeur général Citiz

APPORTER DES REPONSES FINANCIÈRES ADAPTÉES À L'ENGAGEMENT

Leopold Oliva
Directeur de l'EBE

Léa Valleau

Chargée de mission Développement
Économie sociale et solidaire et
Entrepreneuriat) à l'agglo de Pau

Sophie Daugé

France Active Nouvelle Aquitaine

AGIR avec les territoires les plus engagés

L'association ECLOZ est une Entreprise à But d'Emploi (EBE) créée dans le cadre de l'expérimentation Territoire Zéro Chômeur Longue Durée. Le territoire a obtenu son habilitation en mai 2022. Cette entreprise, appuyée par un Comité Local d'Emploi (CLE) doit articuler les compétences identifiées des demandeurs d'emplois du territoire avec des besoins non satisfaits. L'activité a débuté en août 2022 avec pour premières activités : un service taxi vélo, un service de dépôt/location de matériel de bricolage et une recyclerie.

Leopold, racontez-nous votre projet en quelques lignes ?

TZCLD est un projet enthousiasmant dans sa dimension expérimentale. Le dispositif est pensé pour être souple et coopératif. Il s'appuie sur les acteurs existants et vient s'adapter aux activités manquantes sur le territoire (c'est l'occasion aussi de traiter les enjeux de transition écologique, de cohésion sociale ou de revitalisation de quartiers). Surtout, il permet de s'adapter au vivier des personnes privées d'emploi car le point de départ c'est eux : ce qu'ils ont à offrir, ce qu'ils sont prêts à apprendre. La

privation d'emploi exclut et cause des dégâts chez ceux qui la vivent (santé, isolement, perte de confiance, etc). Aussi, permettre de retrouver le chemin du travail, dans un emploi qui n'est pas subi, ni forcé mais adapté à ce qu'on peut offrir, ça change tout. C'est aussi retrouver des collègues, trouver sa place dans un projet collectif, exercer un métier avec du sens et surtout avoir un CDI pour ne plus se sentir en précarité.

Léa, pourquoi les partenaires publics ont souhaité soutenir ce projet ?

Parce que, l'Entreprise à But d'Emploi participe à l'objectif de Territoire Zéro



Chômeur de Longue Durée : supprimer la privation d'emploi sur 4 quartiers du centre-ville de Pau.

Elle contribue au développement économique du territoire par le retour à l'emploi de personnes qui en étaient préalablement privé, en créant des activités en lien avec les transitions sociales et écologiques.

Sophie, comment s'est organisée votre collaboration avec Leopold ?

L'agglo de Pau qui portait initialement le projet m'a invitée à participer au CLE ce qui m'a permis de mieux comprendre les enjeux du projet et surtout de me rendre compte des forts partenariats noués sur le territoire autour de ce dernier.

Dès que l'habilitation a été obtenue, nous avons travaillé ensemble, plus précisément sur le plan de financement afin d'identifier les besoins financiers et comment France Active pouvait y répondre conjointement avec le partenaire bancaire. Très vite est apparu un enjeu à financer la trésorerie de démarrage.

Leopold, quelles sont les prochaines étapes du projet ?

L'enjeu pour 2023 est triple. Nous devons d'abord structurer l'existant et aller plus loin dans la professionnalisation et le développement des compétences des salariés.

Ensuite, nous devons développer les activités déjà lancées et pérenniser le modèle économique.

Enfin nous devons préparer les nouvelles activités qui arrivent pour la fin de l'année : la fabrication d'un ours mécanique qui servira d'animation et le démantèlement des menuiseries.

Sophie, comment FANA appréhende d'accompagner des projets novateurs ?

Au niveau régional et national, France Active est intervenu sur plusieurs Territoires Zéro Chômeur. Pour accompagner l'association ECLOZ, j'ai ainsi pu m'appuyer sur d'autres accompagnements qui avaient d'ores et déjà été réalisés. Cela permet de mutualiser les savoir-faire sur ce type de projet et d'asseoir notre expertise. Nous tachons aujourd'hui de continuer notre accompagnement, notamment autour du financement et du développement des nouvelles activités à venir.



EN ACTIONS

Le comité d'engagement, une décision de proximité

Jusqu'en 2021, les dossiers ESS et TPE des Pyrénées Atlantiques et des Landes étaient présentés en comité à Bordeaux. Avec la nouvelle réorganisation de FANA (fusion) et la montée en puissance de l'activité des deux départements, un comité d'engagement a été créé en 2021. Il se réunit à Tarnos une fois par mois pour se prononcer sur les dossiers du territoire.

Composé d'une équipe pluridisciplinaire compétente et disponible, ce comité permet une prise de décision au plus près du territoire, de ces dynamiques et de ces caractéristiques. En 2022, ce sont 615 dossiers qui ont été analysés dans les différents comités d'engagement, dont 65 dossiers sur le comité sud-aquitain.

Prêt Participatif de
France Active de

65 K€

Garantie impact à

65 %

sur un prêt bancaire de

62 K€



*Chaque comité met en
exergue une grande richesse
de notre territoire avec des
entrepreneurs très engagés
dans les valeurs de FANA.
J'apprécie beaucoup ces
moments d'échanges ; chaque
membre s'applique à bien
appréhender les projets, à
s'enrichir des compétences
de chacun pour statuer au
mieux car l'intervention de
FANA constitue souvent un
véritable levier pour boucler
un plan de financement.*

Mayalen Quillac

Présidente
du comité
d'engagement
de Tarnos



PARTENAIRE

Territoires Zéro Chômeur de longue Durée

L'association nationale TZCLD accompagne les territoires qui veulent se lancer dans la démarche lorsqu'ils deviennent projets émergents. Notre accompagnement repose à la fois sur la présentation des fondamentaux qui guident le projet au niveau national mais également sur la mise en lien avec des partenaires pouvant accompagner la construction et la pérennisation de leur projet local. C'est ainsi que le territoire de Pau et plus particulièrement son Entreprise à But d'emploi (EBE), ECLOZ, a pu compter sur le soutien de France Active NA par le biais d'un financement.

Elie Giraud

Chargé de mission accompagnement
des territoires - Centre de Ressources
et de Développement - Association
Territoires Zéro Chômeur de Longue
Durée





AGIR

EN RÉSONNANCE AVEC LES TERRITOIRES

Parce que nous croyons à la force du collectif pour répondre aux besoins non couverts sur notre territoire, nous mobilisons l'ensemble des acteurs publics, privés et citoyens autour des entrepreneurs. Nous leur proposons différentes formes d'accompagnement, de l'idée jusqu'au changement d'échelle, pour les appuyer dans leur recherche d'impact social, territorial et écologique. Au travers de programmes d'émergence comme la Fabrique à Initiatives ou l'incubateur POP, nous permettons à chacun-e de s'engager pour un territoire plus solidaire.



LA FABRIQUE, *accompagner l'émergence d'entreprises sociales sur les territoires*

Le dispositif « Fabrique à initiatives » permet de partir d'un besoin social, d'une idée ou d'un lieu pour créer des activités économiques d'utilité sociale avec les acteurs locaux. En transformant les besoins en opportunités, la démarche « Fabrique à initiatives » permet de co-construire des projets à impact par une mobilisation des acteurs locaux jusqu'à la transmission du projet

à un entrepreneur engagé ou une entreprise de l'ESS existante. Initié sur la Creuse, France Active a été labellisée par l'Avisé et bénéficie du soutien financier de ses partenaires publics locaux (Conseil Régional, Conseil Départemental, EPCI) pour orchestrer cette démarche innovante qui part des besoins sociaux pour donner forme à une réponse organisationnelle et économique pour le territoire.

12

études
Fabrique à Initiatives

65

projets accompagnés
en émergence par
l'incubateur POP



INCUBER *les projets d'innovation sociale*

POP, incubateur dédié à l'émergence et la création de projets d'Économie sociale et solidaire, d'innovation sociale et d'entrepreneurs qui souhaitent transformer la société, dans les départements de Vienne, Deux-Sèvres, Charente et Charente-Maritime.

Lancé en 2020, POP est co-porté avec ATIS afin de conjuguer les savoir-faire et expertises au service des porteurs de projet et territoires partenaires. Les missions de l'incubateur POP se concentrent sur la sensibilisation, la détection et, l'accompagnement à la création d'entreprises

d'utilité sociale proposant des solutions nouvelles aux défis socio-économiques des territoires.

Il mixte des temps de formations et ateliers collectifs, des sessions de co-développement entre pairs, des rendez-vous individuels avec nos équipes, l'ouverture vers notre réseau de partenaires techniques, publics et financiers et enfin l'intégration à la communauté des entrepreneurs engagés.

Pour ce faire, l'incubateur déploie 3 types de programmes :

> **POP Départ**, une offre de pré-incubation, de « l'idée au projet » : accompagner le/les porteur(s) dans la validation de la pertinence du projet, l'adéquation des trois dimensions (porteur, projet et public cible), la structuration du plan d'action.

> **POP Incub**, une offre d'incubation, « du projet à la création » : accompagner le/les porteur(s) du projet dans le lancement de la structure et le démarrage de l'activité.

> **POP Fabrique**, une offre d'accompagnement inversée, « du territoire à l'entreprise sociale » : détecter les besoins sociaux insatisfaits sur un territoire, inventer les solutions entrepreneuriales pour y répondre, identifier un porteur de projet et l'accompagner à la création de l'activité.

TÉMOIGNAGE

Conseil Régional Nouvelle-Aquitaine

Partenaire de France Active NA, « La Région Nouvelle-Aquitaine se veut être en soutien de tous les territoires, ruraux et urbains, et met tout en œuvre pour qu'émergent, de ces territoires, des projets qui viennent renforcer leur développement économique et leur transformation sociétale. Mais ces projets ne peuvent émerger que si des femmes et des hommes sont à l'initiative et décident de s'en emparer ; c'est le sens même de notre SRDEII (Schéma Régional de Développement Économique) où l'Homme est au cœur du développement. »

Le savoir-faire de France Active NA pour gérer les instruments financiers, accompagner les entreprises de l'ESS autour des enjeux économiques et financiers, animer certains DLA et des dispositifs d'accompagnement à l'émergence et développement sur la Région, son précieux pour mettre en place cette politique.



Maud Caruhel

Vice-présidente à la charge de l'Économie sociale et solidaire, de l'Économie circulaire et de la gestion, prévention des déchets

Laura Nicolleau et Frédéric Lanoy
Cogérants d'Alter Gaïa

CONSEILLER les structures engagées

L'ambition de la SCOP Alter Gaïa est d'apporter aux professionnels de la restauration des solutions adaptées pour la mise en place du tri et de la collecte des biodéchets en mobilité douce, ainsi que la valorisation par compostage sur un site de maraîchage bio. En complément, Alter Gaïa propose un accompagnement à la gestion de proximité des biodéchets (mise en place de zones de compostage) et la formation de référents de site de compostage.

Laura, Frédéric, racontez-nous votre projet en quelques lignes ?

Alter Gaïa est l'union de 2 entités distinctes qui, grâce à France Active Nouvelle-Aquitaine, a réussi à construire un projet cohérent avec les problématiques et dispositions territoriales. La complémentarité des acteurs nous a permis de nous développer stratégiquement. L'idée est née d'un souhait commun d'agir en faveur du développement durable sur le territoire en créant un service de collecte et de valorisation des biodéchets. Le projet porte les valeurs de circuit-court, local, économie circulaire et enjeux environnementaux.

Julien, pourquoi FANA a souhaité soutenir ce projet ?

Le projet répond à un besoin fort de solution en mobilité douce pour les professionnels de la restauration du territoire et produit une réelle valeur ajoutée en termes de production alimentaire territoriale. Le dynamisme, l'expérience et la capacité de coopération des porteurs du projet ont été des éléments déterminants pour la création d'Alter Gaïa.

Vanessa et Axelle, pourquoi l'agglomération de La Rochelle a souhaité soutenir ce projet ?

La CDA de La Rochelle a soutenu



Julien Simonnet

Responsable pôle accompagnement FANA

Communauté
d'Agglomération de
La Rochelle



Vanessa Warski

Chargée de mission Économie Circulaire

et Axelle Chapuis

Chargée du développement de l'ESS
de la CDA La Rochelle

LES CHIFFRES
DU DOSSIER



3 EMPLOIS
créés

30 HEURES
de conseil pour le
projet Alter-Gaïa

Garantie Emploi/Impact
sur un prêt bancaire de

50 K€

Prêt Participatif
de France Active
Investissement de

20 K€

le projet Alter Gaïa, un projet transversal d'Économie sociale et solidaire en lien avec les différentes politiques publiques de l'Agglomération : transition écologique, prévention des déchets, économie circulaire, mobilité...

En effet les services de tri à la source, de collecte, de valorisation des biodéchets des ménages et des professionnels ; répondent à un enjeu fort pour le territoire de la CDA, inscrit dans son Programme Local de Prévention des Déchets Ménagers et Assimilés (PLPDMA) et conformément à la loi relative à la lutte contre le gaspillage et à l'économie circulaire, prévoyant l'obligation de tri à la source des biodéchets à la date du 1er janvier 2024. L'Agglomération de La Rochelle soutien et accompagne les projets proposant des solutions concrètes, circulaires et locales répondant à ces grands enjeux réglementaires, environnementaux et permettant la création d'emplois pérennes et non délocalisables.

Laura, Frédéric , comment s'est organisée votre collaboration avec FANA ?

France Active Nouvelle-Aquitaine nous a accompagné pendant 1 an via un parcours Pop Incub. Puis par une garantie et un financement FRIS à la création, en complément de l'intervention du partenaire bancaire et des aides à la création de l'agglomération et de l'ADEME.



49 %

des entrepreneurs
sont implantés sur les
territoires prioritaires
(QPV et ZRR)

53 %

des projets soutenus
sont sur des communes
de moins de 5000
habitants

27

collectivités territoriales
sont partenaires
financiers de FANA



TÉMOIGNAGE

L'Agglomération s'est engagée en faveur de l'Économie sociale et solidaire en accompagnant et en facilitant les actions sur son territoire. Le soutien financier à France Active dans le cadre du dispositif POP Incub s'inscrit dans cette dynamique et permet à des porteurs de projet de créer des entreprises engagées. L'agglomération soutient également ces acteurs via un panel d'outils : des solutions d'hébergement, une aide financière pour la création d'emploi(s) pour les porteurs de projet et les jeunes entreprises par le biais des dispositifs CREATIO et Aide à la Création d'Entreprise.

Pascal Sabourin

Conseiller Communautaire Agglomération de la Rochelle
Délégué à l'Économie sociale et solidaire



FAIRE MOUVEMENT

AVEC LES ENTREPRENEURS

Parce que nous croyons à la force du collectif pour répondre aux besoins non couverts sur notre territoire, nous mobilisons l'ensemble des acteurs publics, privés et citoyens autour des entrepreneurs. Nous leur proposons différentes formes d'accompagnement (de l'idée jusqu'au changement d'échelle) pour les appuyer dans leur recherche d'impact social, territorial et écologique. Au travers de programmes d'émergence, de formations (Cap'Am et DLA), ou d'animation de communauté (Connexion), nous permettons à chaque entrepreneur de s'engager pour un territoire plus solidaire.



LA COMMUNAUTÉ

les entrepreneurs engagés

L'année 2022 nous a permis de poursuivre le travail entamé sur notre future communauté d'entrepreneurs engagés. Plusieurs actions ont été menées à ce jour. Les premières réunions de présentation de la communauté organisées à Bordeaux, Tarnos et Poitiers en milieu d'année et les premières visites apprenantes tenues ont été de vraies réussites. Elles viennent confirmer la volonté de nos entrepreneurs de se retrouver entre pairs pour échanger sur des problématiques communes ou sur des sujets d'actualités tout en faisant de nouvelles rencontres.

Le lancement de **Connexion**, notre communauté d'entrepreneurs engagés, qui repose sur la montée en compétence, en connaissance et en engagement de nos dirigeants, est proche. Il vient renforcer notre projet stratégique et fait évoluer notre offre de service en permettant aux entrepreneurs de contribuer pleinement à notre projet associatif en adhérant à l'association.

C'est une première réponse à l'appel de Claude Alphandéry, fondateur et Président d'honneur de France Active sur l'émergence vers de nouvelles communautés d'entrepreneurs d'engagés.

33

entreprises accompagnées par le programme Cap'Am

248

entreprises de l'ESS accompagnées par le DLA

FOCUS

Parcours Cap'Am, un programme à la levée de fonds

Depuis 6 ans, avec le soutien de la Région, du Conseil départemental de la Gironde, des Landes, du Lot-et-Garonne, des Pyrénées-Atlantiques, la communauté d'agglomération Pau Béarn Pyrénées, Bordeaux Métropole et la Mairie de Bordeaux, nous avons développé un parcours d'accélération à la levée de fonds pour les entreprises au stade de l'amorçage ou au stade du développement. Rythmé par des formations, ateliers de co-développement et des entretiens individuels, le programme se termine par une journée des financeurs, temps de rencontrer entre les structures et différents partenaires publics, financiers ou des fondations, capables de se mobiliser autour du projet social. Chaque année, ce sont près de 30 structures qui bénéficient de ce dispositif.

FOCUS

Le Dispositif Local d'Accompagnement DLA

Premier dispositif d'accompagnement de l'Économie sociale et solidaire en France, le DLA accompagne les structures d'utilité sociale dans le développement de leurs emplois et de leurs projets.

France Active Nouvelle-Aquitaine anime 6 des 13 DLA sur la région. Créé en 2002 et financé en région par l'État, la Banque de territoires, le Fond Social Européen, la Région Nouvelle-Aquitaine et des collectivités territoriales partenaires, le DLA propose des parcours d'accompagnement intégrant des phases de diagnostic et de prestations conseils sur le modèle économique des projets, leur stratégie, la consolidation des emplois et de l'organisation ou encore le développement de partenariats.

En 2022, nous avons pu allouer 487 109 € de crédits d'ingénierie auprès des structures accompagnées. 25 % des projets étaient sur le secteur Culturel et 50 % des projets bénéficiaires d'une prestation conseil DLA étaient accompagnées en collectif.

Notre Département a la volonté d'inscrire la finance solidaire au service des solidarités humaines et territoriales dont il est le garant. Afin de répondre à cet enjeu, il soutient depuis 2008 l'action de France Active Nouvelle-Aquitaine en faveur des structures de l'ESS et de l'économie de proximité, porteuses de cohésion sociale pour notre territoire.

Particulièrement soucieuse des enjeux économiques et financiers des acteurs de l'ESS, notre collectivité s'inscrit également dans le dispositif Cap'Am qui les aide avec succès à structurer leurs démarches de développement et de levée de fonds.

Elisabeth Scarpa

ESS/Vie associative
DGA Territoires, Éducation et Vivre Ensemble



ACCOMPAGNER les entrepreneurs dans la réussite de leur projet

De nombreuses structures de l'économie sociale et solidaire sont à la recherche de fonds privés pour financer leurs actions. Certaines ont déjà pu mobiliser des partenaires privés et d'autres ont besoin de mieux comprendre les enjeux pour ce type de demande, afin de travailler sur une stratégie qui leur permette d'avoir du succès.

Dans ce cadre, le DLA de la Vienne a proposé un parcours d'accompagnement afin d'aborder le sujet du mécénat en comprenant de façon détaillée les attentes des partenaires privés, les différents types de partenariat possibles, les implications fiscales et juridiques, etc.

Le parcours a impliqué trois temps forts :

- 1. Webinaire :** Les bonnes questions à se poser pour collecter des fonds privés – 20 participants.
- 2. Accompagnement collectif :** Comment collecter des fonds privés et diversifier vos ressources ? 8 bénéficiaires.
- 3. Évènement :** « Venez rencontrer les Mécènes » Présence Fondation de France, Fondation SNCF, Fondation Territoriale de la Vienne, Fondation MACIF et Fondation AG2R – Buxerolles 9 novembre, pendant la Semaine de la Finance Solidaire – 70 participants.



Agustin Cazaban
Chargé de mission DLA Régional



Fabienne Ségala

Le Cercle Jaune - Animatrice dans le cadre du parcours DLA collectif

LES CHIFFRES DU DOSSIER



70
participants à
l'évènement

20
participants au
webinaire

8
structures de l'ESS
accompagnées avec le
DLA Collectif

Agustin, d'où est venue l'idée de mettre en place cet accompagnement collectif ?

Nous avons commencé à travailler sur le sujet en début de l'année 2022 avec des collègues de la CRESS, en imaginant le rapprochement des fondations, d'un côté, et des associations, de l'autre. Nous nous sommes mis à la place des uns et des autres en imaginant les points de blocage possibles entre ces deux types de structures et des moyens de les lever.

Karine, pourquoi avez-vous souhaité participer à cet accompagnement collectif ?

Nous sommes actuellement en train de développer un nouveau projet et notre souhait était de nous professionnaliser sur la diversification de nos sources de financement, notamment auprès d'organismes privés comme des fondations. Dans ce cadre, la proposition d'un accompagnement collectif de la part d'une spécialiste sur le mécénat répondait à notre besoin.

Fabienne, en quoi le DLA est un dispositif pertinent pour accompagner les structures de l'ESS ?

Le DLA favorise une montée en compétences et une prise de recul pour les structures bénéficiaires, en leur permettant d'avoir accès à des experts sur une diversité importante de sujets d'accompagnement. Grâce au DLA, l'ensemble des acteurs publics ou privés s'enrichissent et permettent la professionnalisation d'un territoire.

Plus particulièrement, un accompagnement collectif comme celui-ci renforce le lien entre les acteurs, sur des rencontres qui ne se feraient pas sans l'existence de ce dispositif.

Agustin, quelle est la démarche pour identifier le bon intervenant lors des ateliers collectifs ?

Nous sommes toujours à la recherche de consultants spécialisés sur différents types de mission ou sur des secteurs d'activité. Nous avons une base de données de

prestataires avec un référencement au niveau national et nous échangeons souvent entre chargés de mission DLA pour trouver le bon intervenant. C'est justement au travers de ce type d'échanges que j'ai connu Fabienne et on s'est fait confiance très rapidement, ce qui a permis d'avancer sur le parcours d'accompagnement imaginé et notamment sur l'évènement, malgré le peu de temps que nous avions pour l'organiser.

Karine, qu'avez-vous apprécié lors de cet accompagnement collectif ?

Cet accompagnement nous a permis de restructurer la présentation d'Inersud, d'avoir une montée en compétences par rapport à la valorisation de la mission et la vision de notre projet associatif, notamment sur les attentes des financeurs privés et la stratégie pour les mobiliser. En parallèle, les échanges avec les autres associations bénéficiaires ont généré une dynamique intéressante en termes d'échange de pratiques et d'identification sur l'élaboration de la stratégie.



La Banque des Territoires, dans le cadre de son soutien à l'ESS, à l'innovation sociale et à la lutte contre les inégalités sociales et les fractures territoriales, renouvelle son partenariat historique avec France Active NA en dotant ses outils financiers et en apportant son soutien à son budget de fonctionnement. La Banque des Territoires déploie aussi son investissement direct dans les structures de l'ESS, parfois en synergies avec France Active (cf. témoignage Citiz). Elle soutient également financièrement le Dispositif Local d'Accompagnement porté par France Active NA sur certains départements, au service des associations employeuses de notre Région.

Patrick Martinez

Directeur Régional de la Banque des Territoires
Caisse des dépôts et consignations



NOTRE ASSOCIATION

Pour répondre aux enjeux économiques, sociaux et écologiques, France Active Nouvelle Aquitaine inscrit son action au cœur de tous les territoires.

Salariés et bénévoles accompagnent les entrepreneur·e·s engagés dans la durée. Ils les accueillent, les conseillent et les financent. Pour assurer la pérennité de leur projet, ils leur donnent accès à des crédits bancaires et des investissements solidaires.

EN 2022

- **2015** entreprises accompagnées et financées
- **2765** emplois créés ou consolidés
- **26,8 M€** mobilisés en concours financiers
- **4 entreprises sur 5** passent le cap des 3 ans

FRANCE ACTIVE
Les entrepreneurs engagés
NOUVELLE-AQUITAINE

90 rue Malbec - 33800 Bordeaux
Tel : 05 33 89 33 33

franceactive-nouvelleaquitaine.org

Nos sièges et nos antennes



Direction de la publication et rédaction: France Active & FA Nouvelle-Aquitaine, Stéphane Pardonnet - **Crédits photo:** France Active, FANA, Sister Café, Menthe & Verveine, Lot Et Garonne le Département, Armoire Poétique - Catcreate, Pierre Meunié, Agglomération de La Rochelle, Citiz, Banque des Territoires, DLA 86, Fabienne Segala, Pierre Planchenault, Aurelien Marquot, Pop, Atelier Connexion, Les saveurs du bois du roc, Nikolas E Photographie - **Conception & réalisation:** www.agence-heidi.fr - Chloé Colarossi www.lasolutioncreative.com - **Impression:** Pro formats

Avec le soutien de:



Nos partenaires bancaires :

