

A blue-tinted portrait of an elderly man with glasses, looking slightly to the left. The image serves as the background for the entire page.

RAPPORT
D'ENGAGEMENT
2023 - 2024

IN VES TIE.S!

POUR TRANSFORMER
LA SOCIÉTÉ

FRANCE ACTIVE

Les entrepreneurs engagés

MPA-OCCITANIE

Claude Alphandéry (1922 - 2024), fondateur de France Active

Sommaire

Sommaire



ÉDITORIAL

PAGE
4



ENCOURAGER
L'ENGAGEMENT

PAGE
8



SÉCURISER
LES PARCOURS

PAGE
18



DÉMOCRATISER
L'ACCÈS À
L'INVESTISSEMENT
SOLIDAIRE

PAGE
26



FAIRE DE L'ENGAGEMENT DES ENTREPRENEUR.E.S UN LEVIER DE TRANSFORMATION SOCIALE

Jean-Louis Ribes

Président de France Active MPA-Occitanie

Notre environnement économique, social, environnemental peut porter au pessimisme : inflation, marché du travail, contexte mondial, contraction des budgets publics...

Face à des inquiétudes compréhensibles, France Active MPA-Occitanie choisit de s'ancrer dans le message que nous a donné Claude Alphandéry (en couverture), fondateur de France Active qui nous a quitté début 2024 : « **Agissons comme si nous ne pouvions pas échouer** ». Ce message nous oblige, nous engage à agir concrètement.

Agir pour l'engagement entrepreneurial, moteur de transformation sociétal : 656 entreprises engagées, chacune à leur niveau, ont été accompagnées, conseillées, financées et connectées par les 37 salarié.e.s en 2023.

Agir pour sécuriser les parcours des dirigeant.e.s : plus de 150 personnes formées dans nos programmes généralistes ou sectoriels, près de 8 M€ de prêts garantis pour protéger les emprunteurs, notamment les plus précaires.

Agir pour développer l'investissement : la nouvelle offre d'investissement solidaire donne accès à des modalités de financement renouvelées. Plus de 2 M€ ont été investis auprès des entreprises les plus engagées.

Grâce aux salarié.e.s, aux 100 bénévoles, aux partenaires techniques et financiers, nous accentuons notre propre engagement aux côtés des entreprises, pour l'emploi, l'environnement, les territoires.

2023



9,89 M€

mobilisés, dont 2,05 M€ en investissement solidaire

EN CHIFFRES

2023



55 %

des entreprises financées
portées par des femmes



656

entreprises et associations financées
et/ou accompagnées sur les 8 départements



6 217

emplois créés ou consolidés

2023

ENCOURAGER L'ENGAGEMENT

Hélène Gauthier, responsable du pôle financement chez France Active MPA-Occitanie

L'engagement est au cœur de l'accompagnement de France Active depuis sa création. Emploi, territoire, écologie, lien social et gouvernance : cinq piliers qui sont partagés avec les entrepreneur.e.s tout au long de leur parcours. Ils nourrissent autant nos actions de financement que nos actions de conseil, d'accompagnement et de mise en réseau.

Chiffres clés 2023



125

ateliers collectifs et formations animés pour renforcer l'engagement des entreprises



487

participant.e.s à nos différents événements



150

partenaires techniques et financiers associé.e.s à nos actions

DES ATELIERS POUR OUVRIR LE CHAMP DES POSSIBLES

France Active MPA-Occitanie propose des ateliers de sensibilisation à l'impact social et environnemental à destination des porteur.se.s de projet qui n'ont jamais entendu parler d'Économie Sociale et Solidaire, ni d'entrepreneuriat à impact.

Les ateliers « Donner du sens à son projet » ont pour but d'interpeller de future.s entrepreneur.e.s sur les impacts sociétaux qu'ils auront en tant qu'acteurs économiques. Nous intervenons auprès d'un public accompagné par le réseau de la création d'entreprise et sur différents événements « Emploi » et « Entrepreneuriat » de Toulouse Métropole. Ceci permet de mettre en valeur la spécificité de France Active dans l'accompagnement à la création d'entreprise.

Pendant deux heures, nous donnons un cadre théorique sur l'entrepreneuriat engagé et parlons de l'ESS comme levier de changement en communiquant sur des expériences inspirantes qui ouvrent le champ des possibles ! Le « révélateur d'engagement » de France Active est mis à

l'honneur pour penser concrètement son impact sur l'emploi, le territoire, sur le plan social et environnemental, ainsi que sur l'organisation de la gouvernance. Avec un temps d'échange personnalisé, nous faisons émerger les valeurs et les envies pour acter des choix forts comme les types d'emplois créés, le choix d'un fournisseur... Les porteur.se.s de projet découvrent que l'entrepreneuriat engagé n'est pas un monde à part, mais bien à la portée de toutes et tous.

Remettre du sens permet de sortir de la seule perspective économique, de créer un lien différent entre les projets et la société. En 2023, 48 porteur.se.s de projet ont suivi les ateliers, dont la moitié issue des Quartiers Prioritaires de la Politique de la Ville.

Témoignage

L'ENGAGEMENT : UN CHEMIN ACCESSIBLE

Il n'y a pas que de l'expertise économique et financière dans le cœur de métier des chargé.e.s de financement. **Challenger les projets sur leur impact fait aussi partie du quotidien.**



Annelise Brocard

Chargée de financement ESS chez France Active MPA-Occitanie

Nous, chargé.e.s de financement, challengeons les porteur.se.s de projet sur leur engagement. Nous prêtons attention à la qualité des emplois, que ce soit pour leur propre emploi ou ceux de leurs salarié.e.s, mais aussi aux dynamiques économiques et sociales apportées sur les territoires.

Nous encourageons aussi des pratiques internes respectueuses de l'environnement, réduisant la consommation des ressources

et intégrant des critères environnementaux dans le choix des fournisseurs.

Nous mettons à profit notre réseau pour créer du lien et des synergies. Nous sensibilisons également à différentes formes de gouvernances, plus collectives et transparentes et orientons vers les parcours d'accompagnement dédiés.

VIOLENCES SEXISTES ET SEXUELLES AU TRAVAIL : OBJECTIF PRÉVENTION

Depuis 2 ans, notre association est engagée pour prévenir les Violences Sexistes et Sexuelles au Travail (VSST). Alors, concrètement, il se passe quoi ? On vous emmène dans les coulisses de notre humble (mais non moins déterminé) travail de fourmis en la matière.

Au départ, il y a un collectif de 5 personnes très motivées dans la lutte contre les violences de genre : 3 salarié.e.s, notre directeur et notre vice-présidente. On commence par réfléchir. Première conclusion : il faut commencer par faire culture commune sur ce sujet pas évident. En 2023, toute l'équipe salariée suit donc une formation animée par une association compétente : Faire Face. Les violences ? Mais de quoi parle-t-on vraiment ? Une demi-journée permet de se remettre au clair et de beaucoup échanger.

Il ne faut pas s'arrêter là. Il nous faut un cadre, alors avec nos plus belles plumes, nous rédigeons une charte. Pas pour avoir un papier de plus posé sur un coin de table, mais pour avoir un cadre de référence solide en cas de dysfonctionnements.

Pour l'association, ses instances et ses comités d'engagement.

Il faut continuer à s'outiller. Il nous faut quelqu'un en mesure de recevoir et d'écouter en cas de problème. Direction Paris pour la formation de Lucie, membre du CSE, devenue référente VSST. 10 autres associations territoriales se joignent à nous. Ce qu'il nous reste à faire ? Beaucoup de choses ! Continuer à éclaircir le process en cas de signalement, poursuivre notre renforcement collectif. Par exemple : comment réagir en cas de propos déplacés en réunion ? Et enfin, se redire que ce ne sera jamais du « tout cuit ». C'est une démarche de fond et long terme, qui nécessite de réfléchir et cheminer ensemble.

Mais finalement, l'engagement, c'est aussi un peu ça non ?

Témoignage

DES SALARIÉ.E.S IMPLIQUÉ.E.S AU SERVICE DE L'ACTION



Lucie Tenreiro
Salariée et référente du Groupe VSST
chez France Active MPA-Occitanie

« Je conçois mon rôle comme un rôle d'écoute et d'information au service des collègues. »

« J'ai souhaité m'impliquer pour la lutte contre les Violences Sexistes et Sexuelles au Travail car cela rentrait dans la continuité de mon engagement personnel. Ainsi, il était en premier lieu important pour l'association de poser un cadre avec la mise en place de chartes. **C'est un chantier qui demande l'engagement de toutes et tous : les salarié.e.s, les bénévoles et nos partenaires, dans les comités par exemple.** Aujourd'hui, nous commençons à être doté.e.s de bons outils. Dans les pistes de progression, je pense que nous pouvons aller plus loin dans la compréhension des notions (ce qu'est une violence, comment l'identifier, etc.). Notamment, ne pas se dire que certains propos ne sont que des blagues et que ce n'est pas très grave. »

Interview

L'ENGAGEMENT DE BLAGNAC POUR UNE VILLE DURABLE

Depuis 2022, la Fabrique à Initiatives accompagne la Ville de Blagnac dans la mise en œuvre d'un projet de lieu visant la convivialité, l'économie circulaire et le réemploi au sein du tiers-lieu Les Alouettes.

Émilie Adeline, chargée de projet Coopération Citoyenne au sein de la ville nous en dit plus !

Pouvez-vous présenter le projet du Pôle Réemploi ?

Émilie Adeline : Ce projet s'inscrit dans le cadre de la réhabilitation des bâtiments des services techniques de la ville dans un quartier résidentiel et une zone artisanale d'entreprise. Les Directions Culture, Sport et Loisirs de Blagnac souhaitent redonner vie à ce lieu en y développant un espace innovant autour de la culture urbaine. Plusieurs associations locales avaient déjà été accueillies et nous souhaitons y associer les citoyen.ne.s avec l'idée de départ d'une ressourcerie. Le diagnostic de la Fabrique à Initiatives a permis de repérer d'autres besoins annexes : un



Pôle Réemploi

Au tiers-lieu Les Alouettes

Interview

volet alimentation a donc été ajouté au projet, ce qui a donné naissance au Pôle Réemploi.

Comment la Fabrique à Initiatives vous a-t-elle accompagné.e.s ?

Émilie Adeline : Nous avons l'idée, le lieu, mais pas les outils pour valider la faisabilité du projet. Nous sommes donc entré.e.s en lien avec la Fabrique à Initiatives.

Cet accompagnement nous a apporté une méthode très complète alliant facilitation, rencontres et outils de cadrage. Cela nous a permis de sécuriser l'avancement du projet, de poser les étapes nécessaires à son déploiement avec un système d'évaluation par phase.

La Fabrique à Initiatives nous a également aidé à créer une communauté autour du projet : nous sommes passé.e.s de 4 à 50 acteurs ! L'accompagnement dans la gouvernance du Pôle Réemploi a clarifié la place de chacun.e dans le projet, avec un rôle essentiel de tiers de confiance pour La Fabrique à Initiatives.



Émilie Adeline

Chargée de projet Coopération Citoyenne à la Mairie de Blagnac

En parallèle, nous sommes monté.e.s en compétence dans le champ de l'Économie Sociale et Solidaire. Nous avons la sensation que nous avons développé notre engagement : l'accompagnement a apporté une vraie réflexion et a permis la co-construction du projet, prenant en compte les envies et besoins des citoyen.ne.s et associations. On peut aujourd'hui dire que ce projet a pris tout son sens sur le territoire.

LES BELLES RENCONTRES DU DLA* 31 : S'INSPIRER POUR AGIR

Le vendredi 7 juillet 2023 à La Forêt Électrique se sont tenues les Belles Rencontres du DLA 31. Cette matinée a réuni une soixantaine d'acteurs publics et privés qui ont pu réfléchir à la façon d'agir pour une Économie Sociale et Solidaire solide et innovante.

La matinée a été introduite par Marie-Christine Pons, vice-présidente de France-Active MPA Occitanie. **Jérémy Brémaud, chercheur en innovation sociale chez Ellyx, a partagé en suivant ses éclairages sur la place de l'Économie Sociale et Solidaire pour apporter des réponses aux enjeux sociétaux :** mobiliser la volonté citoyenne et la façon dont l'acteur public peut s'en saisir au sein de sa politique.

Plusieurs témoignages de structures locales ont permis d'illustrer les propos tenus par les intervenant.e.s : Le Collectif d'Accessibilité Alimentaire, Interlude, Le Bruit de la Conversation, Le 100e Singe et Coop'Alpha.

La matinée s'est terminée par

une **réflexion autour de 5 thématiques** : Comment favoriser des modèles économiques stables et durables ? Comment éviter la surchauffe, le burn-out des dirigeant.e.s ? Faut-il inventer de nouvelles façons d'impliquer les citoyen.ne.s dans les associations ? Comment préserver la capacité d'initiative des structures de l'Économie Sociale et Solidaire pour inventer des réponses ou répondre à de nouveaux enjeux ? Comment aider l'Économie Sociale et Solidaire à faire sa transition écologique ?

Cette deuxième édition des Belles Rencontres nous a une nouvelle fois montré la puissance de l'intelligence collective au service de l'engagement.

* Le Dispositif Local d'Accompagnement est un dispositif public qui permet aux structures employeuses de l'Économie Sociale et Solidaire (ESS) de bénéficier d'accompagnements sur-mesure afin de développer leurs activités, de les aider à se consolider et à créer ou pérenniser des emplois.

Témoignage

QUAND LA RECHERCHE ET LE TERRAIN SE RENCONTRENT



Jérémy Brémaud © Renaud Cezac
Co-fondateur d'Ellyx,
agence d'innovation sociale

« Je vois Les Belles Rencontres comme un espace de ressourcement, un moment pour prendre du recul sur les actions que l'on conduit au quotidien. Elles participent à mieux se comprendre, à échanger sur des enjeux de société et à poser, ensemble, les bases d'un nouvel imaginaire plus solidaire. Et c'est ainsi que se renforce l'Économie Sociale et Solidaire : en mobilisant coopération et innovation pour générer de nouveaux progrès au bénéfice de la société. »

« Que l'on parte d'une indignation ou d'un intérêt, que l'on soit militant.e professionnel.le ou concerné.e pragmatique, s'engager permet de se réaliser et de contribuer à une société plus solidaire. »



Sécuriser les parcours entrepreneuriaux de celles et ceux qui sont les plus éloigné.e.s du financement bancaire et être aux côtés des entrepreneur.e.s les plus engagé.e.s, telle est notre vocation première. Cela passe notamment par la garantie bancaire proposée par France Active mais aussi par l'accompagnement et la mise en réseau que propose notre mouvement.

Chiffres clés 2023



5,5 M€

engagés pour garantir les prêts bancaires d'entrepreneur.e.s

219

garanties bancaires engagées pour faciliter l'accès au crédit bancaire de créateurs et créatrices d'entreprises

107

associations en difficulté accompagnées par Prev'Asso

35

crèches associatives accompagnées dans leur consolidation économique et financière

33

primes accordées pour des jeunes de moins de 30 ans qui ont créé leur entreprise

SÉCURISER

LES PARCOURS

Entrepreneurs,
VOTRE RÉUSSITE
PRENDEZ EN
RESPONSABILITÉ ICI

PREV'ASSO

EPSON

S'OUTILLER POUR ENTREPRENDRE EN SÉCURITÉ

Depuis 2021, France Active propose le dispositif Accès + qui permet aux entrepreneur.e.s en phase de création/reprise de s'outiller sur des éléments importants au démarrage d'activité, notamment la gestion de leur trésorerie et les relations avec les banques.

Accès + permet de renforcer l'accompagnement de France Active auprès des porteur.se.s de projet sur les phases de démarrage via l'animation de deux ateliers en visioconférence.

Au travers de cas pratiques, les participant.e.s vont appréhender la notion de trésorerie en identifiant ce qui l'impacte, comment l'anticiper et comment la gérer grâce à l'utilisation d'un plan de trésorerie. Un second atelier a pour objectif de mieux connaître l'environnement bancaire et permet de bien se préparer à la rencontre avec un.e conseiller.ère dans le cadre de la sollicitation d'un financement.

Ces deux ateliers aident à sécuriser le parcours de l'entrepreneur.e en lui donnant

des outils de compréhension, de décodage et de pilotage de son futur et nouvel environnement induit par la création de son entreprise. Les ateliers permettent ainsi de mieux appréhender des situations qui peuvent être stressantes comme la présentation de son projet à un.e conseiller.ère bancaire en vue d'obtenir un financement, et de mieux anticiper la gestion de son activité avec l'utilisation d'un plan de trésorerie permettant un pilotage mensuel de l'activité.

Ainsi, par sa participation aux ateliers, l'entrepreneur.e est outillé.e pour objectiver une situation, dialoguer avec un financeur pour mettre en place une stratégie en adéquation avec une situation et assurer la pérennité de son activité.

Témoignage

LA FINANCE AU SERVICE DES PLUS FRAGILES

Derrière chaque projet de création d'entreprise, il y a toujours un.e entrepreneur.e, avec un parcours de vie qui lui est propre, ses forces et ses fragilités.



Mickaël Curto

Chargé de financement chez France Active MPA-Occitanie

38

participant.e.s aux ateliers Accès + en 2023

« **Mettre la finance au service de celles et ceux qui en ont le plus besoin** », c'est le sens donné au parcours Accès +. Expertise bienveillante, individualisée et pertinence des outils financiers et de l'accompagnement, voici les ingrédients clés de la réussite des parcours de ces entrepreneur.e.s. Les porteur.se.s de projet nous sollicitent dans l'optique d'obtenir un soutien

financier. Ils sont souvent surpris et reconnaissants du conseil et de l'expertise que nous leur apportons pour les guider vers la réussite de leur projet. **Année après année, Accès + prouve que l'on peut donner accès à l'entrepreneuriat dans de bonnes conditions**, tout en prodiguant des conseils essentiels pour sécuriser les projets dans la durée.

Regards croisés

RENFORCER LE PILOTAGE DES CRÈCHES ASSOCIATIVES

L'accompagnement du programme Grandir! s'appuie sur 3 piliers pour renforcer la fonction gestionnaire des Établissements associatifs d'Accueil du Jeune Enfant : analyser – outiller – accompagner. En 2023, en complément des appuis individuels, nous avons expérimenté la mise en place d'un accompagnement collectif autour du pilotage économique et financier.

En quoi consiste le programme Grandir! ?

Joseph Lebras : L'analyse, la transmission d'outils de pilotage spécifiques et l'accompagnement stratégique autour du modèle économique permettent de consolider et sécuriser les capacités de pilotage et de gestion des dirigeant.e.s. Tout cela pour assurer la pérennisation et le développement de leur structure. Le format collectif permet d'enrichir fortement l'accompagnement grâce au partage entre pairs. Il permet de croiser les regards et l'analyse. Mais aussi de mettre à l'œuvre l'intelligence collective sur la réflexion stratégique et de rompre la situation d'isolement des dirigeant.e.s.

Joseph Lebras

Référente du programme Grandir! chez France Active MPA-Occitanie



Regards croisés

Que vous a apporté l'accompagnement individuel et collectif Grandir! ?

Stéphanie Salles :

L'accompagnement collectif nous donne l'opportunité de partager nos expériences tant au niveau administratif, financier qu'organisationnel avec un réseau de structures similaires à la nôtre. L'attention personnalisée a permis de cibler les difficultés rencontrées pour chaque structure et de trouver des axes de travail adaptés. Le professionnalisme des accompagnateurs ainsi que des autres directrices a été un réel soutien moral et psychologique surtout dans une période de crise pour les crèches et a contribué à maintenir notre motivation dans l'engagement de notre projet.

En quoi l'accompagnement a été sécurisant pour votre structure ?

Stéphanie Salles :

Il nous a permis d'échanger avec des professionnel.le.s



Stéphanie Salles

Directrice de La Crèche du Grand Rond

expert.e.s dans le domaine de l'accompagnement des crèches associatives et qui œuvrent pour leur pérennité. La proposition d'outils de gestion nous ont permis d'améliorer la visibilité financière de la crèche. Au travers de l'outil proposé j'ai, en tant que directrice, développé des compétences d'analyse financière et de vision stratégique sur le court et moyen terme, essentielles à la gestion de structures associatives. Cette expérience a été un réel partenariat enrichissant.

LA COOPÉRATION POUR RENFORCER LES STRUCTURES DE L'ÉCONOMIE SOCIALE ET SOLIDAIRE

Chaque structure seule dans son coin a du mal à peser dans un environnement économique complexe et concurrentiel. Avec le dispositif La Place, notre parti pris est de considérer qu'il faut que les entreprises de l'Économie Sociale et Solidaire coopèrent pour être plus fortes. La preuve déjà avec 3 secteurs : le BTP, le mobilier de réemploi, le zéro déchet.

Avec l'utilité sociale au cœur des projets, des modèles de gouvernance partagée, les structures de l'ESS sont précurseuses pour accélérer les transitions de territoire.

Mais pour qu'il y ait transformation, il faut qu'il y ait coopération. Ces structures sont génétiquement prêtes pour développer des coopérations. Mais la mise en œuvre est parfois ardue pour les dirigeant.e.s plongé.e.s dans leur quotidien. La Place suscite et accompagne les dynamiques de coopération. Le programme est porté par France Active MPA-Occitanie, en partenariat avec Synthetic, avec le soutien de Toulouse Métropole et de l'ADEME.

Depuis 2021, 3 collectifs ont vu le jour. Les premiers marchés ont été remportés.

Certains se structurent en association. D'autres renforcent leur pouvoir d'action pour faire bouger les pratiques d'achat des acteurs économiques. Avec l'achat responsable comme premier levier de collaboration, les entreprises de l'ESS et classiques sont accompagnées pour développer des dynamiques collectives.

L'objectif ? Remporter ensemble des marchés inaccessibles individuellement.

Et pérenniser ces démarches pour accélérer la transformation du territoire.

Témoignage

SÉCURISER L'ESSAIMAGE D'ENTREPRISES SOCIALES SUR TOULOUSE MÉTROPOLÉ



Elsa Bernard

Référente Aide à l'implantation,
Chargée de mission ESS chez
Toulouse Métropole

« Le co-portage France Active MPA-Occitanie / Toulouse Métropole permet de faciliter et garantir la mobilisation des acteurs du territoire et de bénéficier d'une immersion au sein de l'écosystème de l'ESS métropolitain. »

S'adapter au territoire d'implantation est essentiel pour les entreprises sociales qui souhaitent réussir leur essaimage. Garantir un ancrage territorial est primordial pour perdurer.

Le programme d'Aide à l'implantation porté par Première Brique s'intègre au sein du Parcours Entreprises ESS de Toulouse Métropole Impact, ce qui permet de favoriser une bonne articulation avec les différents dispositifs du territoire et un accompagnement global des entreprises en fonction de leurs problématiques. Ainsi, les projets Reconnect, Des Étoiles et des Femmes, et Casa 93 ont pu bénéficier d'un accompagnement à la construction de l'étude terrain, de conseils autour de la recherche de financements locaux, de conseils méthodologiques ou encore d'appui à la mobilisation d'acteurs locaux.

DÉMO CRATISER

L'ACCÈS À L'INVESTISSEMENT SOLIDAIRE

Grâce à l'offre d'investissement solidaire et le fonds « Investir Solidaire en Occitanie », l'investissement devient accessible aux structures de l'Économie Sociale et Solidaire. Notre ambition : leur donner les moyens de répondre aux défis sociaux et écologiques.

Chiffres clés 2023

1,6 M€

d'investissement solidaire engagés dont 400 k€ via le fonds « Investir Solidaire en Occitanie » côté Ouest

830 k€

engagés en fonds propres et quasi-fonds propres



Témoignage partenaire



Christine Sahuet

Conseillère régionale au
Conseil Régional d'Occitanie

« La Région Occitanie accompagne chaque année les outils et actions du réseau France Active. Le programme « Investir Solidaire en Occitanie » (ISO) répond aux enjeux de l'investissement patient au sein des entreprises de l'ESS. Doté de 8 M€, dont 2 M€ par la Région, cet outil constitue un levier essentiel pour accélérer la transition vers une économie ancrée localement, plus inclusive et résiliente. Il répond aux priorités du Pacte Vert régional et du Schéma Régional de Développement Économique d'Innovation et d'Internationalisation 2022-2028 en matière de transformation des modèles entrepreneuriaux et de soutien aux initiatives à fort impact : mobilité douce, alimentation durable, tourisme solidaire... Sa réussite repose sur l'expertise des partenaires clés que sont France Active Occitanie, les URScop et IÉS. »

LES « ACTIFS SOLIDAIRES » : MOBILISER LA FINANCE AU SERVICE DE L'UTILITÉ SOCIALE

En septembre 2023, France Active lance les « Actifs Solidaires ». Webinaires, ateliers et guide ont été créés pour permettre aux entrepreneur.e.s engagé.e.s de réussir leurs levées de fonds solidaires.

De nombreuses associations et entreprises de l'ESS contribuent, au plus près des territoires et de leurs habitant.e.s, à résoudre les

crises qui touchent notre société et à la rendre plus inclusive et plus durable. Aujourd'hui, dans un contexte économique tendu, certaines font face à des difficultés. Pour qu'elles continuent à proposer leurs actions et qu'elles aillent plus loin dans l'utilité sociale, certaines d'entre elles doivent opérer des transformations organisationnelles, numériques, qui nécessitent qu'elles entrent dans des logiques d'investissement, voire de changement d'échelle. Et pour cela, elles ont besoin d'outils financiers spécifiques et d'un accompagnement adapté à leur modèle économique.

C'est dans ce contexte que France Active met en place une nouvelle démarche : les « Actifs Solidaires ». Au-delà d'une offre

financière renouvelée, il s'agit d'une volonté plus globale de démocratiser l'accès à l'investissement. Pour ce faire, France Active a déployé de nombreux outils à destination des entrepreneur.e.s : des webinaires et des ateliers mais aussi un guide « Je réussis ma levée de fonds solidaire » pour permettre à l'entrepreneur.e de définir, calibrer et mettre en place son projet d'investissement. Par ailleurs, une série d'événements à destination des entrepreneur.e.s et de nos partenaires ont eu lieu partout en France dans le cadre du Grand Tour de l'Investissement Solidaire.

TÉMOIGNAGE

170 000€

du Fonds Investir Solidaire en Occitanie accordés à Citiz en 2023



© Oneheart

Alexandre Jouaville

Directeur de Citiz Occitanie

« Nous sommes une Société Coopérative d'Intérêt Collectif (SCIC) où toutes les parties prenantes prennent les décisions en commun. Citiz est un projet ambitieux d'intérêt général qui agit pour l'amélioration de la qualité de vie de nos concitoyen.ne.s en limitant le nombre de voitures et l'espace dédié au stationnement en ville. Notre projet s'attache à réduire son impact environnemental en proposant des voitures les moins émissives possibles et en donnant à certains foyers la possibilité d'accéder à un moyen de transport individuel à moindre coût, grâce à une politique tarifaire transparente et incitative.

France Active MPA-Occitanie adopte une approche prospective de l'engagement avec des critères permettant de s'assurer qu'une finalité engagée soit vraiment au cœur des projets accompagnés.

Grâce à son regard critique sur le dossier, elle nous a permis de renforcer l'engagement de notre projet. **En tant que partenaire, France Active MPA-Occitanie renforce l'écosystème de l'Économie Sociale et Solidaire en crédibilisant des projets comme le nôtre.** »

Regards croisés

STRATÉGIE FINANCIÈRE : FORMEZ-VOUS !

L'envie de faire bouger les lignes, la passion pour un métier, un engagement fort, sont souvent les raisons qui poussent à entreprendre. Rarement un enthousiasme débordant pour les tableurs. Pourtant, les chiffres disent la stratégie et sont un guide puissant. Les compétences économiques et financières sont essentielles. Et la formation incontournable.



Anne-Sophie Terral

Référente formation externe chez France Active MPA-Occitanie

38 jours de formation dispensés

285 bénéficiaires

Sur quels sujets formez-vous les entrepreneur.e.s ?

Anne-Sophie Terral : Nous sommes des financeurs solidaires, habitués aux modèles hybrides et complexes des projets à impact. Dans notre ADN, il y a donc l'attention portée à la stratégie financière pour ces structures-là. Nous parlons articulation des outils financiers, stades de vie, effet levier, et évoquons tout le relationnel qu'il y a derrière (la question du tour de table par exemple). Nous formons sur la compréhension des comptes et l'élaboration des prévisionnels, dans l'optique d'être en maîtrise de son modèle pour le piloter. Tout cela avec une approche accessible visant à mettre les sujets financiers au service de l'impact.

Regards croisés

En matière de formation, les programmes d'accompagnement sont des partenaires clefs. C'est le cas de Réalis/Cité + (financé par La Région et porté par AD'OCC) au sein duquel France Active MPA-Occitanie intervient. Les bénéficiaires ? 2 promos par an de projets engagés ou ESS en post-création. Nous mobilisons des formations collectives (5 jours par promo), du conseil individuel et des webinaires. Julie Gauthier, chargée d'accompagnement, est aux premières loges de ce travail de partenariat privilégié.

Quelle est l'importance des sujets financiers pour les entrepreneur.e.s ?

Julie Gauthier : Pour moi, cela fait partie des fondamentaux. Un incontournable qui passe par de la formation pour donner un socle commun. Et au-delà de cela, l'expertise sur-mesure mobilisée dans l'accompagnement individuel est très riche aussi. Le mix entre de la montée en compétences et le conseil d'expert.e.s est précieux.



Julie Gauthier

Chargée de mission ESS et Accompagnement Entrepreneurial chez AD'OCC

Les entrepreneur.e.s partent-ils/elles de très loin sur ces sujets ?

Julie Gauthier : C'est très hétérogène. Mais je constate qu'une grande majorité part de très loin. C'est un sujet qui fait peur. Avec en même temps beaucoup d'attentes car c'est le nerf de la guerre ! D'où l'enjeu de rendre accessible par l'approche pédagogique. Vos retours d'expert.e.s sur les projets nourrissent aussi énormément notre travail d'accompagnement global.

INVESTIR POUR L'INSERTION DES JEUNES EN PRÉCARITÉ

Comment trouver des investisseurs quand on est une association à fort impact social, attirer des fonds quand on n'a pas de parts sociales à vendre ni de dividendes à verser, convaincre un financier quand on parle de précarité et de taux d'insertion professionnelle ?

Camille Montalan se posait de nombreuses questions en entrant dans le parcours Pollen de France Active. DEFI

Production avait fait sa preuve de concept : son accompagnement des jeunes vers les métiers du cinéma fonctionne et convainc le CNC, la Région Occitanie, le Département de la Haute-Garonne, la Mairie de Toulouse, la CAF et la Préfecture. Pourtant, aucun investisseur à l'horizon pour renforcer son

fonds de roulement et financer ses investissements. Pendant 18 mois de parcours Pollen, il retravaille sa stratégie d'impact, son organisation, son modèle économique, ses outils de gestion et sa communication, se positionne sur le Fonds Social Européen et réussit un tour de table de 200 000 € auprès du Crédit Coopératif et de France Active. Son école de cinéma gratuite pour les jeunes précaires est enfin sécurisée et son impact social se renforce.

Accompagnement France Active

Le changement d'échelle est périlleux car il requiert entièrement la structure. Grâce au soutien de la Banque des Territoires, de la Région Occitanie et de Toulouse Métropole, Pollen accompagne les dirigeant.e.s dans cette phase de structuration. **Par ailleurs, le changement d'échelle requiert des financements spécifiques.** C'est pourquoi le fonds Investir Solidaire en Occitanie, soutenu par la Région Occitanie et la Banque des Territoires, intervient en haut de bilan pour permettre aux structures de démultiplier leurs impacts sociaux et environnementaux sur les territoires.

TÉMOIGNAGE

« Lorsque nous sommes entré.e.s dans le dispositif Pollen, DEFI Production était à un moment clé de son histoire avec la possibilité de changer d'échelle et de pérenniser son projet. L'accompagnement a permis de confirmer les valeurs portées par la structure et les orientations stratégiques. De plus, sans la mise en relation avec les partenaires financiers, l'école DEFI Production n'aurait pu perdurer. »

Camille Montalan

Directeur de DEFI Production

68 %

de taux d'insertion
parmi les 36 jeunes
accompagné.e.s
en 2023

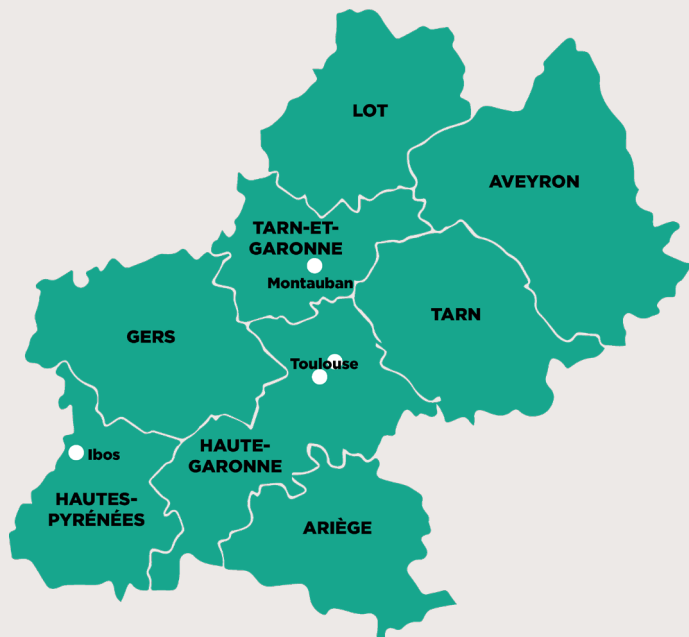


France Active MPA-Occitanie

Pour répondre aux enjeux économiques, sociaux et écologiques, France Active MPA-Occitanie inscrit son action au cœur de tous les territoires de l'ouest de l'Occitanie.

Salarié.e.s et bénévoles accompagnent les entrepreneur.e.s engagé.e.s dans la durée. Ils et elles les accueillent, les conseillent, les accompagnent et les financent.

Nos points d'accueil sur le territoire :



Partenaires

Avec le soutien de :



CRÉDITS IMPRESSION

Impression : DSI - 2 rue des Artisans - Z.I. de Naudon, 31390 Carbone

Date de publication : 14 juin 2024

France Active MPA-Occitanie

Siège social : **32 rue de la Caravelle - 31500 Toulouse**

Tél. : **05 62 73 16 53**

Mail : **accueil@fa-mpa-occitanie.org**

franceactive-occitanie.org

**De l'émergence au développement,
nous accélérons l'engagement
des entrepreneur.e.s en leur donnant
les moyens de réussir.**

**REJOIGNEZ
LE MOUVEMENT
DES ENTREPRENEUR.E.S
ENGAGÉ.E.S!**

FRANCE ACTIVE

Les entrepreneurs engagés

MPA-OCCITANIE