



RAPPORT
D'ENGAGEMENT
2022 - 2023

ENGAGÉS!

POUR UNE SOCIÉTÉ
PLUS INCLUSIVE, PLUS SOLIDAIRE,
PLUS DURABLE

NORD ACTIF
Les entrepreneurs engagés

Sommaire

Sommaire

SOMMAIRE



SÉCURISER

LES PARCOURS
ENTREPRENEURIAUX

PAGE
8

PAGE
20



INVESTIR

DANS L'UTILITÉ
SOCIALE



CONNECTER

LES ÉNERGIES
SOLIDAIRES

PAGE
28



UNE CROISSANCE AU SERVICE DE L'UTILITÉ SOCIALE

Dominique Crépel

Président de Nord Actif

Après deux années de mobilisation auprès de nos entreprises et associations touchées par la crise, notre équipe a pu se recentrer sur sa mission de soutien aux entrepreneurs les plus fragiles, tout en donnant les moyens aux entreprises engagées de se développer.

En 2022, cela représente près de 1 100 entreprises accompagnées par notre équipe. Cet effort collectif a permis la création ou la consolidation de 6 000 emplois sur le département, et la mobilisation de 30,1 Million d'euros. Bravo aux salariés et bénévoles pour leur engagement sans lequel rien ne serait possible. Leur mobilisation a été d'autant plus importante suite à la disparition brutale de notre regretté directeur, Nicolas Huset. Un grand merci également à nos partenaires pour leur confiance sans faille : nous tenons chacun un rôle important dans ce mouvement et contribuons ensemble à la création d'impacts positifs dans le département.

Nous sommes déterminés à poursuivre notre mission, en veillant à ce que personne ne soit laissé pour compte. Ensemble, allons de l'avant, en adoptant des visions ambitieuses et en créant un avenir où la croissance économique durable et inclusive prospère, au bénéfice des entrepreneurs et de la société dans son ensemble.

2022



30,1 M€

de montants mobilisés,
dont 3,7 millions en financements solidaire



231

villes couvertes
par une intervention



2/5

créateur est une femme



1 100

entreprises financés et accompagnés



6 000

emplois créés ou consolidés

EN CHIFFRES

2022



SÉCURISER

LES PARCOURS
ENTREPRENEURIAUX

Sécuriser les parcours entrepreneuriaux, c'est notre vocation première. Nous le faisons pour les publics les plus fragiles comme pour ceux qui portent un projet d'utilité sociale. Au-delà de la garantie bancaire, nous apportons conseils et mises en relation pour donner à chaque entrepreneur toutes les clés pour réussir.

Profil des créateurs en 2022

42%

sont des femmes

26%

ont moins de 30 ans

43%

ont un niveau
Bac ou inférieur

36%

des projets sont issus
de territoires fragiles

52%

sont en grande précarité

UN PARTENARIAT HISTORIQUE EN LIGNE AVEC LA FEUILLE DE ROUTE POUR L'ÉCONOMIE RÉGIONALE 2022-2028 : LE SRDEII

Si ce sont les entreprises qui créent l'emploi, il est de la responsabilité de la Région, en charge du développement économique, de les y aider. C'est tout l'enjeu de ce Schéma Régional de Développement Économique, d'Innovation et d'Internationalisation (SRDEII) pour la période 2022-2028.

Élaboré suite à une large concertation avec l'ensemble des acteurs économiques et les territoires des Hauts-de-France, le Schéma Régional de Développement Économique, d'Innovation et d'Internationalisation fera office pour la période 2022-2028 de feuille de route collective, ambitieuse et opérationnelle, pour le développement des entreprises, la transformation de l'économie régionale et pour un emploi pérenne et de qualité.

Pour cela, la Région active tous les leviers à sa disposition et s'appuie sur des partenaires tels que Nord actif pour faciliter la création, le développement et l'implantation des entreprises tout en accélérant une dynamique de transformation profonde et structurelle et durable des territoires de la région.

À la fois opérateur de la Maison des Entrepreneurs et acteur clef du développement de l'Économie Sociale et Solidaire, Nord Actif accompagne les entrepreneurs pour les aider à transformer leur projet en réussite.

La richesse du partenariat noué localement avec Nord actif n'est plus à démontrer et parfaitement en ligne avec les objectifs poursuivis par la région Hauts de France.



Valérie Six

Conseillère régionale Hauts-de-France
Vice-Présidente de la Commission 4 - Travail

L'ACCOMPAGNEMENT AU FINANCEMENT : CONSOLIDER LES PROJETS DE CRÉATION

Notre mission principale est de protéger les entrepreneurs, en particulier ceux qui rencontrent le plus de difficultés d'accès à la banque. Nous le faisons à travers nos garanties d'emprunts bancaires, renforçant ainsi la confiance entre l'entrepreneur et son banquier. Nous pouvons couvrir jusqu'à 80 % du montant du prêt en cas de défaillance de l'entrepreneur. De plus, notre intervention permet dans la plupart des cas de supprimer ou limiter le recours aux cautions personnelles des entrepreneurs.

En 2022, sur notre territoire, nous avons validé 527 projets de petites entreprises en phase de création et mobilisé nos garanties pour leur donner les meilleures chances de réussite possible. Ceci est possible grâce à nos partenariats avec les banques de notre territoire, qui partagent notre volonté d'inclure les publics les plus fragiles dans le développement économique.

Zoom sur le dispositif Cap Quartier

Nos partenaires nous permettent également de nous engager auprès des entrepreneurs issus des quartiers prioritaires, ou souhaitant s'y implanter, afin de faire face aux difficultés telles que le manque de ressources financières et le besoin d'accompagnement. Un accompagnement

supplémentaire, accompagné de primes, aide à stimuler la création d'activités économiques au sein de ces quartiers, favorisant ainsi le développement local, la création d'emplois et la revitalisation économique.

Le dispositif Cap Quartier apporte une aide précieuse à ces créateurs en leur offrant une prime qui vient renforcer leur

apport personnel, contribuant ainsi au démarrage de leur projet dans de bonnes conditions. De plus, les entrepreneurs bénéficient d'un suivi après l'accompagnement initial de conseils et de mise en réseau nécessaires à la poursuite de leur activité. Cette approche globale permet de soutenir durablement les entrepreneurs en situation précaire et à favoriser leur réussite.

Nos équipes, comme nos partenaires, accordent une grande importance à la présence sur le terrain et la proximité avec les entrepreneurs.

C'est pourquoi chaque chargé d'accompagnement et de financement intervient sur un territoire spécifique. Une antenne implantée dans le Sud du département et des permanentes régulières sur le littoral permettent cette proximité et l'accessibilité de notre offre au plus grand nombre. Cette approche territoriale nous permet de mieux comprendre les spécificités et les besoins des entrepreneurs de chaque zone, et d'adapter notre accompagnement en conséquence.

Nos équipes sont réparties sur nos trois antennes dans des lieux stratégiques pour couvrir au mieux le territoire : nos bureaux à Lille, La Turbine de Dunkerque, et La Ruche de Denain.



STIMULER L'ENTREPRENEURIAT LOCAL AVEC LE CRÉDIT AGRICOLE



Jean Boutoille

Directeur Commercial des marchés spécialisés
Crédit Agricole Nord de France

En tant que partenaire de confiance, le Crédit Agricole Nord de France agit aux côtés de Nord Actif depuis de nombreuses années dans son engagement en faveur des créateurs et repreneurs d'entreprises. En travaillant ensemble, nous contribuons à stimuler l'entrepreneuriat et à favoriser le développement économique local.

Au Crédit Agricole Nord de France, nous comprenons les enjeux auxquels les entrepreneurs font face et nous sommes déterminés à les accompagner dans leur parcours. Grâce à notre partenariat avec Nord Actif, nous soutenons activement les créateurs et repreneurs d'entreprises, en leur offrant des solutions de financement adaptées à leurs besoins spécifiques.

Accès+

LE PROGRAMME
ACCÈS+

En 2022, France Active a intensifié son soutien aux entrepreneurs les plus fragiles, via son programme dédié Accès+.

Soutenu par le ministère du Travail, du Plein emploi et de l'insertion au travers de l'appel à projets Inclusion par le travail indépendant, Accès+ a permis d'accompagner 4 000 entrepreneurs. Parmi eux, la moitié a pu bénéficier de la prime versée par l'État aux créateurs d'entreprise âgés de 18 à 30 ans.

Au programme : des webinaires, des ateliers et des jeux autour de quatre grandes thématiques.



La pédagogie financière



La sensibilisation au numérique



La protection de l'entrepreneur
et la sécurisation de l'activité



Une sensibilisation
à l'engagement

Pour amplifier cet accompagnement, France Active s'appuie également sur des partenariats renforcés avec les banques, en lien avec la Fédération bancaire française et les opérateurs d'Accès+, notamment Entrepreneurs de la Cité.

Accès+

Quand on est sans emploi, créer sa propre entreprise peut constituer un moyen de retrouver une activité professionnelle. La création d'entreprise doit être accessible à tous, y compris aux personnes fragilisées sur le marché du travail, et quel que soit son âge. Le programme gouvernemental ITI "Inclusion par le Travail Indépendant" vise à favoriser la création d'entreprise par des personnes jeunes ou éloignées de l'emploi. Il leur permet de bénéficier d'un accompagnement renforcé tout au long de l'élaboration de leur projet de création d'entreprise. France Active fait partie des structures retenues par l'État au titre de ce programme, je salue son engagement à faire de l'entrepreneuriat une voie d'inclusion professionnelle durable.

88%

des personnes accompagnées estiment que les financements et/ou garanties proposées par France Active ont été décisifs pour l'obtention d'un financement auprès d'une banque.

* selon l'étude d'impact 2022
réalisée par un organisme indépendant: TMO



Olivier Dussopt

Ministre du Travail,
du Plein emploi et de l'insertion

Regards croisés

TROUVER SA PASSION ET CRÉER SON EMPLOI

Sabrina, mère de 4 enfants, découvre sa passion pour la pâtisserie lors d'un arrêt maladie, et décide de créer sa propre entreprise. Motivée et volontaire, elle obtient son CAP et crée son cake-truck, SamDélices, pour vendre ses créations sucrées sur le territoire du Dunkerquois.



Sabrina Rouxel

Fondatrice
SamDélices

Sabrina, qu'est-ce qui vous a donné envie de créer ?

J'étais hôtesse de caisse, et à la suite de problèmes de santé importants, j'ai été obligée de rester chez moi pendant trois années. Pendant cette période, j'avais besoin de m'occuper, alors j'ai commencé à regarder des émissions de pâtisserie à la télévision. Elles m'ont fait m'essayer à la pâte à sucre, au modelage et à la décoration de gâteaux, et j'ai tout de suite accroché. Je savais que je voulais en faire mon métier.

J'ai commencé à faire des

Regards croisés



Carine, pourquoi avoir accordé la garantie ?

Mme Rouxel a vraiment montré sa motivation lors de nos entretiens. Elle avait déjà un carnet de commandes, et développait sa présence sur les réseaux. Elle est engagée dans son projet, et a su mobiliser ses contacts pour son étude de marché. Elle a donc pu bénéficier d'une garantie à 80% sur son prêt de 13 400€, et n'a ainsi pas eu à fournir de caution personnelle à la banque pour obtenir son prêt.

Sabrina, comment vous êtes-vous lancée ?

J'ai eu la chance d'être bien accompagnée. J'ai reçu l'aide précieuse des organismes

Carine Nouguès

Chargée d'accompagnement
et de financement
Nord Actif

d'accompagnement, qui m'ont soutenue tout au long de mon parcours. Leur accompagnement a vraiment rendu les choses plus faciles pour moi. Cependant, j'ai rencontré une difficulté majeure lors de l'obtention de mon CAP. Je n'étais pas une candidate prioritaire et les places sont limitées, j'ai donc été refusée deux années de suite avant de finalement pouvoir passer l'examen. J'ai persévéré et ai finalement obtenu mon CAP,

Regards croisés

ce qui m'a permis de lancer l'entreprise.

Sabrina, quel a été le rôle de Nord Actif dans votre création ?

Nord Actif m'a offert un appui important dans le financement de mon entreprise. Ils m'ont accompagnée sur la structuration financière de mon projet et j'ai obtenu le soutien du comité, sans réserve. J'ai ainsi pu financer l'achat d'un camion-épicerie et le transformer, et compléter l'équipement de mon laboratoire de pâtisserie chez moi. J'ai également pu participer à un atelier d'information, qui m'a apporté une aide précieuse.

Carine, comment s'est passé l'accompagnement ?

Elle était réactive et motivée, et connaissait ses besoins. Nous avons pu monter son dossier rapidement, et assurer l'obtention de son prêt bancaire dans les meilleures conditions. Elle a ensuite pu suivre le parcours Accès+, qui lui fait

bénéficier de formations à travers des webinaires et ateliers. Ils apportent des connaissances importantes aux créateurs d'entreprises, et lui ont permis de lancer la structure avec plus de sérénité !

Sabrina, quels sont vos plans pour le futur ?

J'ai toujours en tête l'idée d'ouvrir un salon de thé. Mais pour l'instant, je suis vraiment épanouie dans mon petit



Jessica Clarisse

Chargée d'affaires professionnels
CIC Nord Ouest

camion pâtisserie. Il y a tellement de choses à faire auxquelles je n'avais pas pensé au départ, comme les sorties d'écoles ou les brocantes. La saison va bientôt démarrer, et je suis impatiente de voir ce que l'avenir me réserve !

Jessica, pourquoi avez-vous accordé cette demande de prêt ?

Mme Rouxel s'est vraiment investie pour concrétiser son projet : ce type d'activité reste généralement en tant qu'activité secondaire, mais elle s'est donné les moyens de la transformer en activité principale. Aussi, en tant qu'acheteuse de ce type de gâteaux, j'ai trouvé ce concept de proposer ses créations directement sur les marchés grâce à un camion très innovant !



Petites douceurs
Cupcakes Samdélíce



IN VE STIR

POUR L'UTILITÉ
SOCIALE

Investir dans les associations et entreprises de l'ESS, c'est accompagner ces structures dans la durée, et à travers tous les stades de vie, de leur émergence à leur changement d'échelle, en passant par le rebond. C'est également leur donner les moyens à travers nos outils d'apport associatif, de prêt participatif et de garantie, de se développer pour qu'elles puissent créer de l'emploi, et répondre aux besoins sociaux et aux enjeux écologiques de leur territoire.

Chiffres clés

65

projets soutenus

231

structures suivies

3,7M€

d'investissements solidaires accordés

24M€

de prêts bancaires garantis

ACCOMPAGNER POUR MIEUX FINANCER

Afin d'aider les structures de l'ESS à faire face à des situations

stratégiques telles qu'un changement d'échelle ou des difficultés internes ou externes, nous pouvons adopter une approche différente de notre rôle de financeur.

Nous pouvons les accompagner grâce à nos dispositifs axés sur l'accompagnement

comme les dispositifs DLA et DASESS, qui permettent aux structures de bénéficier de l'aide d'experts qui se concentrent sur leurs problématiques spécifiques. Cet accompagnement sur-mesure, entièrement pris en charge financièrement par nos partenaires, permet aux structures d'organiser et d'améliorer leur fonctionnement, d'identifier les causes de leurs problèmes et d'élaborer un plan d'action pour les résoudre.

Le dispositif DASESS nous a permis de soutenir la relance

de 25 structures en leur fournissant un soutien financier à court terme sous la forme d'une avance remboursable pouvant atteindre 100 000€ sur une période de 12 mois. En 2022, ce dispositif a permis de consolider plus de 470 emplois, représentant 302k€ d'avances

remboursables à taux 0 distribuées. Quant au dispositif DLA, il a permis d'accompagner 105 structures, que ce soit individuellement ou collectivement, et a consolidé 3 402 emplois.

Ces dispositifs, combinés à nos mécanismes de financement et de garantie,

nous permettent de réaliser notre ambition d'être aux côtés des entrepreneurs les plus engagés à toutes les étapes de la vie de leurs structures. De l'émergence au changement d'échelle en passant par la relance, les structures de l'ESS du territoire peuvent bénéficier d'accompagnements et de financements spécialement conçus pour elles, en fonction de leurs besoins. Ainsi, nous pouvons intervenir sur une même structure au fil des années et financer ou accompagner des besoins différents, tout en favorisant la création de liens.

REDYNAMISER LES TERRITOIRES



Nadège Farvacque

Référente régionale Économie Sociale et Solidaire
Groupe Caisse des Dépôts

La Direction Régionale de la Banque des Territoires soutient historiquement Nord actif. Ensemble, nous sommes engagés à promouvoir le développement économique local et à favoriser l'inclusion.

Nous croyons aux valeurs de l'économie sociale et solidaire, et nous travaillons main dans la main pour renforcer l'impact social et environnemental des entreprises de notre territoire.

Grâce à cette collaboration, nous avons pu soutenir de nombreux entrepreneurs talentueux et engagés, et contribuer à la création d'emplois durables. Notre partenariat s'inscrit dans la durée et contribue au développement de territoires plus attractifs, plus inclusifs.

Regards croisés

AGIR POUR INCLURE LES PERSONNES ÉLOIGNÉES DE L'EMPLOI

Suite à l'adoption d'une loi d'expérimentation de 2016, la MEL est devenue l'un des 10 premiers territoires français à expérimenter la démarche « Territoire Zéro Chômeurs de Longue Durée ». La Fabrique de l'Emploi, créée en 2017 dans le cadre de cette expérimentation, est implantée à Loos et Tourcoing, et poursuit son développement.



Ghislain de Muynck

Directeur Général

La Fabrique de l'Emploi

Ghislain, quel est l'objectif de la Fabrique de l'Emploi ?

Nous travaillons à mettre en œuvre un projet national, Territoire Zéro Chômeurs de Longue Durée. Ce projet consiste à embaucher les personnes qui sont privées d'emploi depuis plus d'un an. Elles sont recrutées sans CV, sans entretien d'embauche et elles vont utiliser leurs compétences pour travailler en tant que salarié sur leurs envies d'activités. Les projets doivent être utiles au territoire, et répondent par exemple aux

Regards croisés



Jahnaï Mouriaux

Chargée d'accompagnement et de financement Nord Actif

besoins des habitants, des entreprises ou des associations. Ainsi, parmi d'autres activités, nous avons une menuiserie spécialisée dans le réemploi et une épicerie solidaire. Ce processus permet aux demandeurs d'emploi de retrouver une activité, de recréer du lien social et d'avoir un impact significatif sur le territoire grâce à leurs activités. Ils deviennent acteurs d'une solution pour leur quartier.

Ghislain, comment se porte la structure ?

Notre structure a bien grandi en 6 ans, et nous comptons désormais 120 salariés. Nous avons déjà fait appel à Nord Actif lors de notre lancement initial, ainsi que pour nous accompagner dans notre processus de structuration, en particulier de l'organisation managériale de la structure. Pour augmenter notre chiffre d'affaires et continuer notre développement, nous avons besoin de passer une marche supplémentaire. Nous investissons dans du matériel plus professionnel, qui nous

permettra d'être plus productifs, plus efficaces, et de travailler plus en sécurité.

Jahnaï, pourquoi avez-vous accompagné ce projet ?

La fabrique de l'emploi fait partie des projets stratégiques du territoire. Elle est également la première structure ayant bénéficié de l'expérimentation Territoire Zéro Chômeurs de Longue Durée à s'être étendue

Regards croisés

sur son territoire. Il était donc important pour nous d'être à nouveau à leurs côtés lors de leur développement.

Ghislain, de quel accompagnement avez-vous pu bénéficier ?

Nous avions besoin de 150 000€ pour notre projet de développement, auxquels se sont ajoutés nos besoins en fonds de roulement, élevant le montant à 220 000€. Nord Actif nous a permis de challenger et améliorer notre montage financier, et a vraiment donné l'impulsion pour que le reste des acteurs nous suivent dans notre tour de table. Nous les remercions encore pour leur réactivité et leur accompagnement !

Jahnäi, comment avez-vous assisté la structure ?

Ghislain a fait appel à nous pour financer leurs travaux et investissements matériels. Nous avons pu les accompagner dans l'élaboration de leur plan de financement en mettant en évidence l'importance d'inclure

leurs besoins en fonds de roulement. Une fois le projet présenté en comité, ils ont obtenu notre garantie sur leur emprunt de 80 000€ ainsi qu'un prêt en haut de bilan de 50 000€ à un taux de 2%. Notre engagement à leurs côtés leur a donné un coup de pouce dans la concrétisation de leur projet.

Ghislain, quels sont vos projets à venir ?

Nous nous consacrons actuellement à finaliser l'installation de nos investissements sur nos différentes activités. Nous devons confirmer notre plan de développement, ce qui implique des actions de commercialisation, le renforcement de la structuration de nos équipes et de nouvelles embauches. Nous nous mobilisons pleinement pour atteindre les objectifs que nous nous sommes fixés pour 2023-2024 !



La ressourcerie,
Crée des meubles et objets en bois recyclé

CONNECTER

LES ÉNERGIES
SOLIDAIRES

Partie prenante de la politique économique régionale, Nord Actif agit avec les acteurs du territoire à différents niveaux pour faire de l'engagement un levier de transformation de l'économie. Cela peut se traduire par la mobilisation des acteurs publics et privés, par l'organisation d'événements autour de l'engagement, par des actions de sensibilisation des entrepreneurs engagés et toute autre forme de mobilisation des parties prenantes.

Chiffres clés



+1 000

rencontres



organisation de

6

ateliers thématiques



Participation à

110

événements

CRÉER DU LIEN DANS UN ÉCOSYSTÈME ENGAGÉ

Pour Nord Actif, créer du lien est une priorité. Notre volonté est d'établir des liens solides avec les structures que nous accompagnons, afin de soutenir leurs projets et garantir leur déploiement pour maximiser leur impact. La confiance est au cœur de cette relation, car elle nous permet d'agir en tant que partenaire fiable et engagé.

Mais notre ambition ne s'arrête pas là. Nous voulons également favoriser les liens entre les structures que nous accompagnons. En encourageant la création de synergies sur le territoire, nous créons un écosystème dynamique où les structures peuvent collaborer, partager leurs connaissances et mettre en commun leurs moyens. Nous sommes convaincus que les interactions et partenariats peuvent offrir une nouvelle dimension et multiplier les impacts des projets.

En outre, nous attachons une grande importance à établir des liens étroits avec nos partenaires bancaires. Nous suivons les structures que nous accompagnons sous différents

angles, en travaillant en collaboration avec nos partenaires bancaires pour assurer un suivi attentif. Cette approche globale permet d'offrir un soutien complet aux structures, en tenant compte de tous les aspects financiers et opérationnels de leurs projets.

Nous sommes convaincus que créer du lien est essentiel pour favoriser la réussite des structures de l'ESS. En établissant des relations de confiance avec les structures que nous soutenons, en encourageant les collaborations entre elles et en collaborant étroitement avec nos partenaires bancaires, nous créons un écosystème solide où les projets peuvent s'épanouir et avoir un impact durable.

LA CAISSE D'ÉPARGNE, UN ACTEUR ENGAGÉ À NOS CÔTÉS



William Wabinski

Partenariats Professionnels - Direction Marché des Professionnels et Associations
Caisse d'Épargne Hauts-de-France

Notre engagement commun consiste à encourager l'entrepreneuriat et à favoriser le développement économique local. La force de ce partenariat historique repose sur des valeurs communes et une conviction partagée que chaque entrepreneur peut être un levier de transformation de son territoire.

Aussi la Caisse d'épargne Hauts de France et Nord Actif placent au cœur de leur stratégie d'accompagnement les entreprises qui ont un impact social et environnemental positif sur le territoire. En travaillant main dans la main, nous offrons aux entrepreneurs les moyens financiers nécessaires pour concrétiser leurs projets et contribuer à la vitalité de notre économie. Ensemble, nous apportons un soutien personnalisé aux porteurs de projets, en mettant à leur disposition notre expertise et notre réseau d'agences locales.

INVESTIR POUR LE BIEN-ÊTRE ALIMENTAIRE



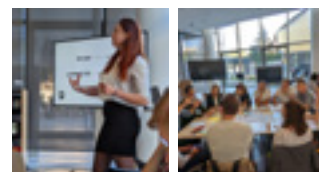
Caroline Descamps

Directrice audit évaluation performances -
Direction générale déléguée ressources
Métropole Européenne de Lille

La Métropole Européenne de Lille (MEL) est fière de collaborer avec Nord Actif dans la recherche, l'accompagnement et le financement des projets les plus engagés dans le domaine du bien-être alimentaire. Le dispositif Coup de Fourchette pour Demain témoigne de notre engagement à développer des solutions responsables et engagées, spécifiquement adaptées aux besoins de notre métropole. Ensemble, nous sommes fiers de soutenir ces initiatives et de participer à la création d'un avenir alimentaire durable.

SE RENCONTRER ET MULTIPLIER LES ENGAGEMENTS

Au fil des événements que nous organisons et auxquels nous participons tout au long de l'année, nous créons des opportunités de rencontre, de partage et de collaboration qui contribuent à la vitalité de notre territoire. Ces moments privilégiés permettent de tisser des liens durables, de générer des synergies fructueuses et d'envisager ensemble un avenir meilleur. Nous sommes fiers d'être à la fois les organisateurs et les participants de ces rencontres car c'est ensemble que nous façonnons un territoire dynamique et solidaire.



Dans le cadre du dispositif Coup de Fourchette pour Demain,

nous aidons les porteurs à mobiliser leurs parties prenantes, une action essentielle pour optimiser les impacts des projets engagés et leur offrir le meilleur départ possible. En rassemblant les expertises, les ressources et les idées de chacun, nous sommes en mesure de créer des solutions plus pertinentes. C'est également pour cette raison que des partenariats techniques se sont noués sur ce dispositif avec KPMG, la Caisse d'Épargne Hauts-de-France, Aésio et Mme Pitch. Cette synergie créée par l'intelligence collective propulse les projets accompagnés vers de nouveaux horizons.

Mobilisation des parties prenantes,





Atelier émergence de projets,
Avec la participation de Baluchon et de la Métropole Européenne de Lille

Nos ateliers organisés chez nos partenaires sont des occasions uniques de créer des liens solides entre les participants et nos partenaires. Ces rencontres favorisent les échanges, les collaborations et renforcent les relations professionnelles. Grâce à ces ateliers, des synergies se créent, permettant ainsi de développer des partenariats durables.



Atelier sensibilisation au financement,
Avec la participation de BDL et Valenciennes Métropole

Nous organisons régulièrement des ateliers dédiés aux entrepreneurs engagés. Ces ateliers visent à informer et sensibiliser les entrepreneurs engagés sur des thématiques essentielles telles que la cybersécurité, le financement ou encore le mécénat de compétence et l'émergence de projets engagés.



Notre présence aux temps forts du territoire nous apparaît également comme essentielle. Ces moments permettent à nos équipes de rencontrer de nouveaux porteurs de projet engagés, mais également de développer nos liens avec les différents acteurs du territoire. Nous pouvons ainsi travailler main dans la main à l'accompagnement des projets.



Regards croisés

SOUTENIR LES INITIATIVES À IMPACT

Fatiha, une entrepreneure passionnée en recherche d'impact, se lance dans un projet engagé au sein du Bazaar St So. Son ambition est d'ouvrir un lieu répondant au besoin de restauration à travers un lieu créateur de lien dans leurs locaux. Elle est épaulée par Benoit du Bazaar St So dans la réalisation de son étude de faisabilité.



Fatiha Zarouri
Porteuse du projet

Benoit, qu'est-ce que le Bazaar St So ?

Le Bazaar St So est un lieu de 5 000 mètres carrés dédié à l'économie créative, ouvert depuis septembre 2020.

Il est divisé en trois parties : des ateliers partagés, des bureaux partagés, et un espace public ouvert à tous, où se situe le café. On accueille actuellement 320 résidents, pour 125 structures, tous types d'événements, et surtout un coworking libre et ouvert à tous, tous les jours de la semaine.

Regards croisés

Fatiha, pouvez-vous nous présenter le projet ?

Le projet est d'investir la cuisine et le bar du Bazaar St So pour créer un café et/ou un restaurant. Notre volonté est de réunir les résidents du Bazaar et des alentours autour de produits locaux, un genre de café engagé ! La difficulté est de bien structurer le projet pour s'assurer de sa pérennité.

Margaux, comment s'est passé l'accompagnement ?

J'ai pu rencontrer Fatiha, qui nous a montré une forte envie de s'engager, et Benoit, qui était prêt à s'engager à ses côtés et à la soutenir. Ils forment ensemble un binôme qui fonctionne bien, et qui a des compétences complémentaires. Dans le cadre du FIDESS, un dispositif qui soutient les projets les plus engagés et créateurs d'emploi, ils ont bénéficié d'un financement de leur étude de faisabilité à hauteur de 30 000€, et d'un accompagnement pour optimiser les impacts du projet, et consolider leur réseau.



Benoit Garet

Responsable Tiers Lieu
Bazaar St-So

Fatiha, pourquoi avez-vous choisi de porter ce projet ?

A l'origine, je travaillais au bar de l'Aéronef depuis 12 ans. J'y avais consacré beaucoup d'énergie, et j'étais ouverte à l'idée d'un autre projet, avec des horaires de journée. Je connaissais déjà le Bazaar, et j'y discutais régulièrement avec Benoit. Et un jour, il me parlait de ce projet de création d'une structure pour gérer le café, et ça a fait tilt ! Les idées se sont enchaînées, et

Regards croisés

J'ai su que nous pourrions faire de cet endroit un lieu convivial, aligné avec nos valeurs.

Fatiha, comment se passe l'étude de faisabilité ?

Grâce au FIDESS, au lieu d'aller directement dans l'action, nous pouvons prendre du recul et réellement réfléchir à nos intentions sur ce projet, et à les construire durablement. Je peux faire mon étude de marché, et choisir les parties prenantes les plus pertinentes. Et les 9 mois se sont révélés nécessaires : nous sommes au 6^{ème} mois, et nous avons encore des décisions importantes à prendre !

Benoit, pourquoi avoir choisi de travailler avec Fatiha et Nord Actif ?

Une fois la décision prise de porter cette activité en interne, il s'agissait de trouver une personne professionnelle, compétente et reconnue pour porter le projet avec nous. On travaillait avec Fatiha depuis longtemps, et au moment de notre recherche, son agenda



Margaux Pellet

Chargée d'accompagnement et de financement
Nord Actif

personnel et professionnel était aligné avec celui du Bazaar. C'était une évidence de travailler ensemble, et ça s'est fait très naturellement. Il y avait de nombreux chantiers, et réflexions à mener, qui nécessitaient un temps d'étude de faisabilité. On s'inscrivait parfaitement dans les enjeux et objectifs du FIDESS, et Nord Actif nous l'a accordé. On travaille vraiment bien en collaboration avec eux, ils comprennent l'intérêt et les enjeux de la structure.

Margaux, que va apporter ce projet au territoire ?

Tout d'abord, le projet a un vrai engagement. Ce café-restaurant va pouvoir fournir un lieu de rencontre aux professionnels environnant, tout en étant ouvert sur l'extérieur. Il y a une réelle motivation à créer du lien, se fournir le plus localement et responsablement possible, et bien-sûr, créer des emplois sur le territoire.

Fatiha, comment se passe votre collaboration ?

Je pense que nous avons un bon duo avec Benoit, nos personnalités et nos compétences sont complémentaires et s'équilibrent. J'ai tendance à aller tout de suite dans l'action, tandis qu'il est plus dans la prise de recul, et vois sur le long terme. Le FIDESS est vraiment une chance, sans lui, les choses se seraient sûrement faites dans la précipitation.



Cafe-bar du Bazaar St So
Futur café-restaurant créateur de lien

LE SOUTIEN DE L'UNION EUROPÉENNE

Le projet «Favoriser l'emploi indépendant par la création/reprise de Très Petites Entreprises»

Nord Actif bénéficie du soutien financier de l'Union Européenne au travers du Fond social Européen dans le cadre du programme national « Emploi et Inclusion 2014-2020 ».

Ce soutien financier porte sur ce projet développé par Nord Actif, dont l'objectif est de favoriser la création/reprise de TPE par des demandeurs d'emplois ou inactifs en leur proposant un accompagnement et leur permettant d'accéder au crédit bancaire professionnel dans de bonnes conditions (taux de marché et limitation des cautions personnelles) au

travers de la mise en œuvre de nos trois métiers : Conseiller, financer, mettre en réseau.

La sécurisation du financement des projets se fera notamment par la mobilisation des outils financiers d'intervention France Active (Garanties sur emprunts bancaires, prêts d'honneur solidaires, primes)



Cofinancé par
l'Union
européenne

Le fonds européen de développement régional (FEDER) intervient dans le cadre de la politique de cohésion économique, sociale et territoriale. Il a pour vocation de renforcer la cohésion économique et sociale dans l'Union européenne en corrigeant les déséquilibres entre ses régions.

En raison du caractère majoritairement urbain du Nord et du Pas-de-Calais, de l'ampleur de la pauvreté qui continue à y régner et de la concentration de cette pauvreté principalement dans les grandes aires urbaines, la stratégie de développement urbain durable développée à travers le programme opérationnel (PO) FEDER/FSE 2014-2020 est concentrée sur le soutien aux aires urbaines identifiées comme prioritaires au regard de la politique de la ville.

Cette stratégie est mise en œuvre exclusivement à travers le nouvel outil proposé par l'Union Européenne : L'Investissement Territorial Intégré (ITI).

Dans ce cadre, France Active, Pas-de-Calais Actif et Nord Actif ont proposé à la Région Hauts-de-France de mettre en place un fonds de garantie cofinancé par le FEDER et le Fonds de Cohésion Sociale pouvant intervenir sur les territoires ITI des EPCI du Nord et du Pas-de-Calais.

3 EPCI du Nord ont inscrit l'action fonds de garantie dans leur programme opérationnel :

- La Communauté Urbaine de Dunkerque ;
- La Communauté d'Agglomération de la Porte du Hainaut ;
- La Métropole Européenne de Lille



Cofinancé par
l'Union
européenne

Votre association

Pour répondre aux enjeux économiques, sociaux et écologiques, Nord Actif inscrit son action au cœur de tous les territoires.

Salariés et bénévoles accompagnent les entrepreneur.e.s engagés dans la durée. Ils les accueillent, les conseillent et les financent. Pour assurer la pérennité de leur projet, ils leur donnent accès à des crédits bancaires et des investissements solidaires.

COORDONNÉES ANTENNES DANS LE NORD

> LILLE

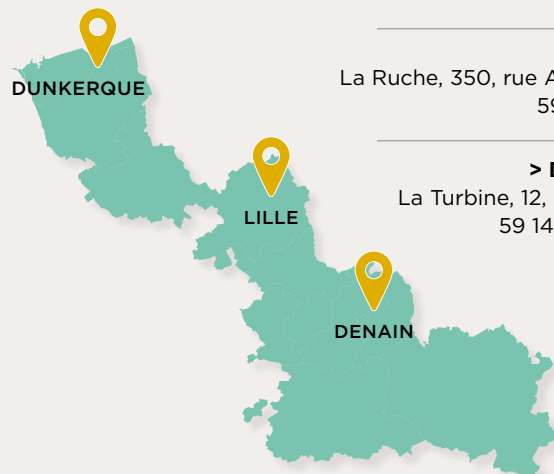
677, Avenue de la République
59 000 Lille

> DENAIN

La Ruche, 350, rue Arthur Brunet
59 220 Denain

> DUNKERQUE

La Turbine, 12, rue Belle vue
59 140 Dunkerque



Crédits

Direction de la publication et rédaction:

Vanessa Pluchard - Héloïse Dubus

Crédits photo: Yunikon pour France Active - SamDélices - freepik - Charles Gravier pour la Caisse d'Epargne HDF - Barbara Grossmann - dr Bazaar St So - La Fabrique de l'Emploi - Héloïse Dubus

Conception & réalisation: www.agence-heidi.fr

Avec le soutien renouvelé de:

FRANCEACTIVE
Les entrepreneurs engagés



677 Avenue de la République
59000 Lille
Tél. : 03 20 74 57 40

franceactive-nord.org

De l'émergence au développement,
nous accélérons l'engagement
des entrepreneurs en leur donnant
les moyens de réussir.

**REJOIGNEZ
LE MOUVEMENT
DES ENTREPRENEURS
ENGAGÉS !**

NORD ACTIF
Les entrepreneurs engagés